



HIRDETMÉNY

PASSZÍV ÜZLETÁG KONDÍCIÓI

A bankjegyek és érmék címletváltásának és átváltásának díjtételeiről és szabályairól

A Hirdetmény hatályos: 2024. április 10.

Közzététel: 2024. április 09.

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Hirdetmény módosítását a hatályos jogszabályok módosulása valamint a sérült bankjegyek és érmék átváltási lehetőségének pontosítása tette szükségessé.

A Hirdetmény aktuális változásai **dólt betűvel** kerültek feltüntetésre.



FORINTBANKJEGYEK ÉS FORINTÉRMÉK CÍMLETVÁLTÁSA ÉS ÁTVÁLTÁSA

A Polgári Bank a címletváltási és átváltási tevékenységet teljes fiókhálózatában végzi. A fiókok elérhetősége, a pénztárak nyitva tartása a Bank honlapján elérhető: www.polgaribank.hu.

A Bank a címletváltási tevékenységet - a forgalomból bevont forintbankjegyek és forintérmék azonos címletű, magyar törvényes fizetőeszközre történő átváltásának kivételével - kizárólag a Polgári Banknál fizetési/pénzforgalmi számlával rendelkező ügyfelei részére végzi.

A Bank az átváltási tevékenységet teljes fiókhálózatában a pénztári órák alatt, mennyiségi korlátozás nélkül díjmentesen biztosítja. Az átváltási szolgáltatást a Bank nem köti nála vezetett fizetési számla meglétéhez vagy egyéb szolgáltatás igénybe vételéhez.

A forintbankjegy és érme váltásra vonatkozó díjak:

| Bankjegy és érme váltás | Jutalék mérték |
|---|----------------|
| Forintbankjegy címletváltás: ügyféltől átvett, címletenként 20 darabot meg nem haladó bankjegy váltása esetén | Díjmentes |
| Forintbankjegy: címletváltás ügyféltől átvett, címletenként 20 darabot meghaladó bankjegy váltás esetén, a teljes mennyiség után számolva | 2,00 % |
| Nehezen felismerhető, valamint sérült (hiányos, szakadt, ragasztott, szennyezett, selejt), és bevont forintbankjegy váltása | Díjmentes |
| Forintérme címletváltás: ügyféltől átvett, címletenként 50 darabot meg nem haladó érme váltása esetén | Díjmentes |
| Forintérme címletváltás: ügyféltől átvett, címletenként 50 darabot meghaladó érme váltás esetén, a teljes mennyiség után számolva | 5,00 % |
| Nehezen felismerhető, valamint sérült (szennyezett, selejt), és bevont forintérme váltása | Díjmentes |

A bankjegy- és az érme átváltás minden esetben az adott fiók aktuális készletének függvényében történik. Amennyiben a bankjegy- és érme átváltást a fióki készlet maradéktalanul nem teszi lehetővé, a 10 darabot meghaladó forintbankjegy, valamint az 50 darabot meghaladó mennyiségű forintérme átváltását a Bank előzetes bejelentéshez kötheti azzal a kitéttel, hogy az átváltási igény bejelentését követő két munkanapon belül köteles teljesíteni. A bejelentés során a Bank a Passzív üzletági Hirdetményben feltüntetett nagy összegű készpénzigény szabályai szerint jár el. A tranzakció elmaradása, megghiúsulása esetére a Passzív Üzletági Hirdetményben meghatározott díj kerül felszámításra.

A forgalomképes és a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegy címletváltásának és átváltásának szabályai

Forintbankjegyek címletváltása: a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyeknek – azok névértékével egyező összegben – más címletű, forgalomképes forintbankjegyekre, illetve forintérmékre történő cseréje.

A Bank a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek címletváltása keretében egy alkalommal legfeljebb 50 darab forintbankjegy cseréjét végzi el, illetve legfeljebb 100 darab forintérmét ad ki. A Bank a forintbankjegyek átváltására mennyiségi korlátozást nem alkalmaz.

A Bank a **nehezen felismerhető**, valamint a **sérült** (*hiányos, szakadt, ragasztott, szennyezett*) **forintbankjegyet** abban az esetben köteles címletváltásra vagy átváltásra átvenni, amennyiben egyértelműen megállapítható az átváltani kívánt bankjegy címlete, valódisága és mennyisége.

A hiányos (lyukas, csonka) forintbankjegy esetén az átváltás további feltétele, hogy a bankjegy 50%-ánál nagyobb része kerüljön benyújtásra.

A több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegy címletváltás és átváltás keretében akkor váltható át, amennyiben az egyes részek a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy 50%-ánál nagyobb részét kiteszik.

A Bank címletváltás és átváltás keretében nem köteles átváltani azt a forintbankjegyet, amelynek a valódisága, illetve névértéke nem állapítható meg egyértelműen. Ebben az esetben a Bank köteles a forintbankjegyet ellenérték térítése nélkül, hamisgyanúként az ügyféltől átvenni, az átvételről jegyzőkönyvet kiállítani, és a bankjegyet a jegyzőkönyvvel együtt az MNB részére szakértői vizsgálat céljából megküldeni.

A Bank azokat a hiányos, sérült bankjegyeket, amelyek felülete nem haladja meg az 50%-ot, az ügyféltől térítésmentesen átveszi, és az MNB-nek továbbítja bevonás és megsemmisítés céljából.

A nehezen felismerhető, sérült bankjegyet, azaz a forgalommal járó, kopás következtében elhasználódott, zsiradékkal, olajjal, vegyszerekkel, festékkel, tintával, stb. beszennyezett, szakadt, de egyébként teljes bankjegyet *a fiók pénztárában azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre cseréli illetve fizetésül elfogadja ideértve az ügyfél saját fizetési/pénzforgalmi számlájára történő befizetést is* amennyiben a szennyezettség mértéke nem akadályozza a bankjegy valódiságának megállapítását. Amennyiben a bankjegy valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, akkor a Bank köteles a bankjegyet hamisgyanúként az ügyféltől átvenni, az átvételről jegyzőkönyvet kiállítani, és a bankjegyet a jegyzőkönyvvel együtt az MNB részére szakértői vizsgálat céljából megküldeni.

A forgalomképes és a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintérme címletváltásának és átváltásának szabályai

A Bank a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintérmék címletváltása keretében egy alkalommal legfeljebb 50 darabot köteles azonos vagy más címletű forgalomképes forintérmére, illetve forintbankjegyre átváltani. A Bank a forintérmék átváltására mennyiségi korlátozást nem alkalmaz.

A Bank a **nehezen felismerhető**, vagy **sérült érméket** abban az esetben köteles címletváltásra és átváltásra átvenni, amennyiben egyértelműen megállapítható az átváltani kívánt érmék címlete, valódisága és mennyisége.

A nehezen felismerhető, sérült (a rendeltetésszerű használat következtében súlyukban megfogyott, vagy nehezen felismerhető) **forintérméket** *a fiók pénztárában azonos címletű, forgalomképes forintérmére cseréli illetve fizetésül elfogadja ideértve az ügyfél saját fizetési/pénzforgalmi számlájára történő befizetést is*.

A Bank címletváltás és átváltás keretében nem köteles átváltani a szándékosan megcsonkított (pl. félbevágott, átlukasztott, esztergált) forintérmét, valamint azt a forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke nem állapítható meg egyértelműen.

Hamisgyanús bankjegyek, érmék bevonása

A hamis bankjegy és érme semmilyen jogcímen nem fogadható el.

A nem egyértelműen valódi forintbankjegy, vagy forintérme tekintetében a Bank köteles valódiságvizsgálatot végezni, és az általa hamisgyanúsnak minősített forintbankjegyet, vagy forintérmét az MNB-nek átadni, vagy megküldeni.

A Bank a hamisgyanús bankjegyeket és érméket ellenérték elszámolása nélkül bevonja, az átvételről jegyzőkönyvet állít ki és az MNB részére szakértői vizsgálat céljából továbbítja jegyzőkönyvvel együtt.

Ha a bankjegyek, érmék nem válthatók át, az ügyfelet erről a Bank értesíti.

Amennyiben az adott forintbankjeggyel kapcsolatban bűncselekmény gyanúja merül fel, az MNB jogosult - az adott bankjeggyel összefüggésben indított büntetőeljárás lezárásáig - visszatartani az ellenértéket, és a büntetőeljárás eredményétől függően, az eljáró hatóság rendelkezésétől függően téríteni és nem téríteni az ellenértéket.

Bevont fizetőeszközök átváltása

- A Bank a Magyar Nemzeti Bank által bevont, törvényes fizetőeszköznek nem minősülő forintbankjegyeket a bevonás napjától számított 3 évig, a forintérméket a bevonás napjától számított 1 évig magyar törvényes fizetőeszközzel korlátozások és feltételek nélkül díjmentesen átváltja a fiók pénztárában azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre.
- A Bank a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyeket a fiók pénztárában azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre cseréli.
- A határidőn belül a Bank köteles a bevont fizetőeszköz fizetésül való elfogadására, ideértve az ügyfél saját fizetési/pénzforgalmi számlájára történő befizetést is.

Amennyiben a nehezen felismerhető, vagy sérült forintbankjegy átválthatósága a helyszínen nem állapítható meg egyértelműen, a Bank átvételi elismervény ellenében a bankjegyeket, érmét - az MNB által elvégzendő szakértői vizsgálat továbbítás céljából - átveszi.

A szakértői vizsgálat eredményéről a Bank értesíti az ügyfelet és - amennyiben a bankjegyek, érmék átválthatók - részére az ellenértéket kifizeti azt követően, hogy a Bank számára az MNB az ellenértéket megtérítette.

A Bank fenti készpénz forgalmat érintő műveleteket a pénztárral rendelkező bankfiókjaiban, a pénztári órák alatt, a hatályos vonatkozó jogszabályok alapján végzi:

- a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 1/2023. (I. 17.) MNB rendelet,
- az érmék feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet,
- 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról.

Polgári Bank Zrt.