

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek részére bankszünnapról való tájékoztatásról

1. BEVEZETŐ

A Polgári Bank Zrt., mint adatkezelő (továbbiakban: a Bank) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 136. § (1) bekezdése rendelkezései szerint a részvények tulajdonosainak (továbbiakban: Érintettek) személyes adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet”, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A Bank kötelezettséget vállal az Elektronikus számlavezetési ügyviteli utasításban nevesített szolgáltatások nyújtására, és az ezeken keresztül kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésére.

A Bank fenntartja a jogot, hogy rendszerkarbantartás vagy technikai problémák miatt alkalmoszerűen, átmeneti időre nem biztosítja az Elektronikus szolgáltatás rendelkezésre állását. A Bank az elektronikus megbízása adás és felvétel csatornáinak a tervszerű karbantartás miatti leállásairól minden esetben előre értesíti Ügyfeleit, illetve megjelöli az igénybe vehető alternatív csatornákat is (amennyiben az rendelkezésre áll).

Bank tájékoztatási kötelezettsége a 2013. évi CCXXXVII. hitelintézetekről, és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény 286. § (2) b) pontja alapján áll fenn.

Az Ügyfelek tájékoztatása egyrészt a honlapon folyamatosan történik, ezen felül azonban, hogy a Bank eleget tegyen a naprakész, teljes körű tájékoztatásnak, az SMS-Info szolgáltatást igénybe vevő összes Ügyfél részére tájékoztató sms-t küld a bankszünnapról, valamint a rendszerkarbantartás, vagy technikai problémák miatti leállásról.

A Bank az adatkezelés során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit. A jogszerűség, a tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság alapelvei a Polgári Bank adatkezelése során maradéktalanul érvényesülnek, egyértelmű jogszabályi, vagy szabályozási rendelkezés hiányában a fenti alapelvek az adatkezelés során önállóan alkalmazhatók.

2. AZ ADATKEZELŐ

2.1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Bank által kezelt személyes adat vonatkozásában **adatkezelő** a Polgári Bank Zrt.

Székhely: 4090 Polgár, Hősök útja 8.

Tel.: +36-52-573-035

E-mail: titkarsag@polgaribank.hu

Képviseli: Lukácsné Ujj Zsuzsanna vezérigazgató

2.2. A Bank adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége

Név: Dr. Varga Zita

E-mail cím: varga.zita.dpo@gmail.com

2.3. A Bank adatvédelmi felelőse és elérhetősége

Név: Ványi Ambrus Péter

E-mail cím: adatvedelmi.felelos@polgaribank.hu

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Rendszerkarbantartásról, bankszünnapról és technikai problémáról tájékoztatás küldése SMS-infón keresztül.	telefonszám	szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b. pont, a Polgári Bank Zrt. Ügyviteli utasítás Elektronikus számlavezetéshez, és annak 11. számú melléklete: Általános Szerződési Feltételek elektronikus számlavezetéshez alapján.	Szerződéses jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).

4. HOZZÁFÉRÉSÉHEZ JOGOSULTAK KÖRE

Az adatokat a Bank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, és a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben. A Bankon belüli, személyes adatokhoz való hozzáférést a törvényi rendelkezésekre is figyelemmel a hozzáférési jogosultságok belső eljárásrendje, illetve az adott munkaköri leírások szabályozzák az egyes munkakörökhöz kapcsolva. Ezek alapján az felső vezetők, az adatvédelmi felelős és a szakterületek érintett munkatársai.

5. ADATFELDOLGOZÓ

A szerződéskötés során az Ügyfél által megadott telefonszámot a 4. pontban írt munkavállalókon felül külső szolgáltató **„HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 6000 Kecskemét, Izsáki út 4/H fszt.1., cégjegyzékszám: 03-09-105466, adószám: 11428084-2-03, képviseli: Fricz István, vagy dr. Pásztor Gábor ügyvezető) kezeli.

6. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Az adatkezeléssel összefüggő jogok:

A Bank adatkezelési tevékenységével Érintettek számára biztosítja valamennyi, az irányadó jogszabályokban felsorolt jognak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását.

A Bank kiemelt figyelmet fordít arra, hogy részvényesei mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és kötelezettségekkel az adatvédelem terén is.

Ennek megfelelően:

6.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a Banktól az adatkezelés megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően tájékoztatást kapjon **(előzetes tájékozáshoz való jog)** a következőkről:

- az adatkezelő személyéről és elérhetőségeiről,
- az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségeiről,

- a tervezett adatkezelés céljáról
- az Érintettet megillető jogokról, valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köréről,
- a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és
- az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

6.2. **A hozzáféréshez való jog** érvényesülése érdekében az Érintettet kérelmére a Bank tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Bank, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Ha az Érintett személyes adatait a Bank vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, a Bank az Érintett rendelkezésére bocsátja az Érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele

- a) a kezelt személyes adatok forrását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- f) az Érintettet az Info. tv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- h) az Érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

6.3. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse **(helyesbítéshez való jog)** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.4. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje **(törléshez való jog)** a rá vonatkozó személyes adatokat, a Bank pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat a Bankra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

6.5. A Bank az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést **(az adatkezelés korlátozásához való jog)**, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helyállóságát vagy hiánytalanságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrzi.
- az adatok törlésének lenne helye, de az Érintett írásbeli nyilatkozata vagy a Bank rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az Érintett jogos érdekeit. A korlátozás a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára vonatkozik.
- az adatok törlésének lenne helye, de a Bank vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás jogerős lezárásáig,
- az adatok törlésének lenne helye, de a Bank dokumentációs és egyéb törvényi kötelezettségének teljesítése miatt szükséges,
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését (valamilyen személyes ok miatt), és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
- az adatkezelés céljának elérése érdekében már nem szükséges az adatok kezelése, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az Érintett jogos érdekének érvényesítése céljából,
- törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint.

6.6. Az Érintett kérheti, hogy a Bank a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank. Ezen **adathordozhatósághoz való jogát** az Érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket a Bank:

- az Érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
- amely adatok kezelése az Érintettnek a Bankkal kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik

Az adathordozhatóság joga úgy gyakorolható, ha az Érintett a Bank valamely fiókjában személyesen megjelenik és személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Bank az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Bank egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

Az Érintett a 9.2.-9.7. pontok szerinti kérelmét az adatkezelőnek a Tájékoztató 2. pontjában megjelölt postai címére küldött levéllel, vagy a megjelölt e-mail címére küldött elektronikus (e-mail) üzenettel terjesztheti elő.

A Bank a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül meghozza döntését és arról az Érintettet írásban, vagy ha az Érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Bankhoz még nem nyújtott be.

Ha az Érintett

- a) a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához valamint a törléshez való jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújt be, és

b) e kérelme alapján a Bank vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását a Bank jogszerűen mellőzi,

a Bank az Érintett jogainak az a) és b) pontban foglaltak szerinti ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti az Érintettől.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintetti jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az Érintettel nem azonos személy, a Bank a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Ha az Érintett kérelmét a Bank az általa kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására a Bank elutasítja, az Érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az Érintettet megillető azon jogról, hogy a személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

A Bank az Érintettet tájékoztatja, amennyiben adatvédelmi incidens (így különösen: személyes adathoz jogosulatlan hozzáférés, személyes adat megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, megsemmisülése, vagy sérülése) történt, az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

7. JOGORVOSLAT

8.

Az Érintett a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a **Bank** adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Bank a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**, vagy mindenkor utódszervezeténél (kijelölt felügyeleti hatóságnál) vizsgálatot kezdeményezhet:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen **bírósághoz** fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

Érvényes: 2024. január 10.