



**POLGÁRI BANK ZRT.
KISZERVEZETT
TEVÉKENYSÉGEK
FELSOROLÁSA**

a Polgári Bank Zrt. Általános Üzletszabályzatának 1. számú melléklete

Kiszervezett tevékenységek felsorolása

1. A Polgári Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit szervezte ki a **TAKINFO Takarékszövetkezeti Informatikai Kft**-hez (1122 Budapest, Pethényi út 9.; Cg.: 01-09-362852):
 - KHR rendszerhez történő kapcsolódás biztosítása (üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás, adattovábbítás)
 - ELECTRA Home Banking rendszerrel kapcsolatos teljes körű üzemeltetési szolgáltatások nyújtása (üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás, jogszabálykövetés, fejlesztés, mentések, archiválások elvégzése, ügyfélprogramok telepítése és karbantartása)
 - ELECTRA Internet Banking rendszer és alkalmazások folyamatos működtetése (üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás, jogszabálykövetés, verziófrissítés, biztonsági szolgáltatás, mentések, archiválások elvégzése)
 - IVR-SMS üzenetek fogadásához, feldolgozásához, létrehozásához, kiküldéséhez, szükséges központi eszközök, szoftverek, kommunikációs csatornák üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása, mentések, archiválások elvégzése
 - SMS továbbítás szolgáltatás technikai hátterének, üzemeltetésének biztosítása (üzenetek fogadásához, feldolgozásához, létrehozásához, kiküldéséhez, szükséges központi eszközök, szoftverek, kommunikációs csatornák üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása, mentések, archiválások elvégzése)

2. A Polgári Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit szervezte ki a **TAK-INVEST Informatikai és Szolgáltató Zrt**-hez (1148 Budapest, Fogarasi út 64.; Cg.: 01-10-046826):
 - Euro-Bank szoftver-rendszerrel kapcsolatos szoftver-támogatási szolgáltatások biztosítása (szoftver használatának támogatása, szoftverfejlesztés, karbantartás, probléma-menedzsment)

3. A Polgári Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységeit szervezte ki a **HW Stúdió Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft**-hez (6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u.1.B.; Cg.: 03-09-105466)
 - BORDER szoftverrendszerrel kapcsolatos szoftver-támogatási szolgáltatások nyújtása (szoftver jogszabálykövetése, felhasználói támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése)
 - BORDER szoftverrendszer keretében a Megkeresések modul (a végrehajtói és egyéb szervezetektől beérkező megkeresések elektronikus kezelése) üzemeltetése.
 - Mobil Információs rendszer (Tele-eSMS) szoftverrel kapcsolatos szoftver támogatási szolgáltatások nyújtása (szoftver jogszabálykövetése, felhasználói támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése)
 - Informatikai és kommunikációs rendszerek üzemeltetéséhez háttérszolgáltatás (rendelkezésre állás, rendszerfelügyelet, rendszeres preventív ellenőrzések, rendszermenedzsment) nyújtása
 - Telefonos Ügyfélszolgálati Rendszer technikai és személyi hátterének, üzemeltetésének biztosítása.

4. A Polgári Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységeit szervezete ki a **PRIME RATE Kereskedelmi és Szolgáltató Kft**-hez (1044 Budapest, Megyeri út 53. Cg.: 01-09-694453)

- Számlakivonatok nyomtatása, borítékolása és postázása

5. A Polgári Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységeit szervezete ki a **GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1044 Budapest, Vadász u.31. Cg.: 01-10-041159)

- Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása

6. A Polgári Bank az alábbi – pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységeit szervezete ki a **Nemzetközi Bankárképző Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1021 Budapest, Szalag u. 19. Cg.: 01-10-041161)

- Jelentésszolgálatot támogató folyamatok kialakítása

Polgár, 2018. február 16.

Polgári Bank Zrt.