

## Kiszervezett tevékenységek

Hatályos: 2022. október 10.

### A Polgári Bank Zrt. kiszervezett tevékenységei:

1. Vállalkozó/szolgáltató: **MITRA Informatikai Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1027 Budapest, Kapás utca 11-15.; Cg.: 01-10-043224, adószám: 12184756-4-44)

Tárgya:

- EuroBank szoftver-rendszerrel kapcsolatos szoftver-támogatási szolgáltatások biztosítása
  - Szoftver jogszabálykövető fejlesztése
  - Szoftver felhasználói támogatása (hibamenedzsment)
  - Egyedi fejlesztési igények teljesítése
  - Eseti szolgáltatások
  - Szoftver továbbfejlesztése az EuroBank szoftver-rendszer éves fejlesztési terve szerint.

Hatálya: 2018.11.13-tól határozatlan időre; felmondási idő: 1 év.

Iktatószám: 13856/2018.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

2. Vállalkozó/szolgáltató: **HW Stúdió Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasághoz** (6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. 2. em. 1.; Cg.: 03-09-105466, adószám: 11428084-2-03)

Tárgya:

- BORDER szoftverrendszerrel kapcsolatos szoftver-támogatási szolgáltatások nyújtása (szoftver jogszabálykövetése, felhasználói támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése)

Hatálya: 2012.03.04-től határozatlan időre; felmondási idő: 90 nap.

Iktatószám: 1941/2012.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

- Mobil Információs rendszer (Tele-SMS) szoftverrel kapcsolatos szoftver támogatási szolgáltatások nyújtása (szoftver jogszabálykövetése, felhasználói támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése)

Hatálya: 2013.06.18-től határozatlan időre; felmondási idő: 90 nap.

Iktatószám: 2100/2013.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

- BORDER szoftverrendszer keretében a Megkeresések modul (a végrehajtói és egyéb szervezetektől beérkező megkeresések elektronikus kezelése) üzemeltetése.

Hatálya: 2016.07.18-től határozatlan időre; felmondási idő: 90 nap.

Iktatószám: 10.893/2017.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

- Infrastruktúra biztosítási és üzemeltetési szolgáltatás (adatparki szolgáltatás, infrastruktúra teljes körű üzemeltetése, email exchange szolgáltatás, felhasználói munkakörnyezet szolgáltatás, központi fájl szerver szolgáltatás, katasztrófatűrés szolgáltatás, internet proxy szolgáltatás, SPAM szűrő szolgáltatás, VPN szolgáltatás, központi vírus menedzsment szolgáltatás, microsoft licence management szolgáltatás, archive rendszerek kialakítása és üzemeltetése, HPDM Szolgáltatás, mentési környezet, patch management szolgáltatás, log szerver). ELECTRA Home Banking rendszer üzemeltetése; ELECTRA Internet Banking rendszer üzemeltetése

Hatálya: 2019.08.01-től határozatlan időre; felmondási idő: 90 nap.

Iktatószám: 12835-2/2018.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

3. Vállalkozó/szolgáltató: **PRIME RATE Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasághoz** (1044 Budapest, Megyeri út 53. Cg.: 01-09-694453, adószám: 12602702-2-41)

Tárgya:

- Számlakivonatok nyomtatása, borítékolása és postázása

Hatálya: 2016.02.01-től határozatlan időre; felmondási idő: 60 nap.

Iktatószám: 1507/2016.

Kategória: IT segédprogram

Kritikus: Igen

4. Vállalkozó/szolgáltató: **GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1044 Budapest, Vadász u. 31.; Cg.: 01-10-041159, adószám: 10223257-2-41)

Tárgya:

- Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása

Hatálya: 2014.04.02-től határozatlan időre;

Iktatószám: 2480/2014.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

5. Vállalkozó/szolgáltató: **Nemzetközi Bankárképző Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1021 Budapest, Szalag u. 19. Cg.: 01-10-041161, adószám: 10224313-2-41)

Tárgya:

- HITREG adattárházi megvalósítás:
  1. Adatbázis felmérés, hiányzó adattárházi mezők átvétele az Eurobankból. Az elemzéshez a szerződéskötés időpontjában ismert, utolsó elérhető HITREG adatmodell kerül felhasználásra.
  2. Az adatszolgáltatáshoz szükséges táblák kialakítása az MNB 35/2018. (XI.13.) rendeletének megfelelően (szerződéskötés időpontjában ismert dokumentum szerint).
  3. Projektmenedzsment tevékenység támogatása, mely lefedi a jelen szerződéshez kapcsolódó feladatok nyomon követését, és a haladás rendszeres riportálását a Megbízó számára.

Hatálya: 2019.04.05-től határozatlan időre; felmondási idő: 30 nap.

Iktatószám: 4777/2019.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

- IFRS-specifikus jelentési táblák alapjául szolgáló adattárház, adatpiac kialakítása (MNB adatszolgáltatás adattábláinak kialakítása, jelentési felület és jelentés paraméterezés, kapcsolódó tökeszámitási rendszer kialakítása, COREP adatszolgáltatás adatpiacok kialakítása, a kialakított rendszerek bevezető oktatása, automatikus adatminőség ellenőrzés kialakítása, értékpapír IFRS 9 szerinti értékelés és főkönyvi feladás kialakítása, könyvelés adattárházi feladásának automatizált kialakítása.)

Hatálya: 2019.08.29-től határozatlan időre; felmondási idő: 30 nap.

Iktatószám: 16046/2019.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

6. Vállalkozó/szolgáltató: **LIB Számítástechnikai Kft.** (1117 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 16. IV. 3. Cg.: 01-09-165179, adószám: 10734991-2-43)

Tárgya:

- GENGI4, Árnyszámlevezető és Fraud monitor rendszerek karbantartása, rendelkezésre állásának biztosítása. a GENGI4ÁSZ elnevezésű alkalmazás - mely a LIBXGW-HCT, LIBXGW-ADMIN, LIBXGW-NAS, GENGI4 GUI alkalmazásokból és az Árnyszámlevezető rendszerből áll - és a Fraud monitor modul karbantartása és rendelkezésre állásának biztosítása.

Hatálya: 2020.03.02-től határozatlan időre;

Iktatószám: 3156/2020.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

7. Vállalkozó/szolgáltató: **TechroN.Solutions Zrt.** (1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3., Cg.: 01-10-049786, adószám: 26323387-2-41)

Tárgya:

- Azonnali Fizetési Rendszer és MIDDLEWARE üzemeltetési szolgáltatás.

Hatálya: 2022.03.23-től határozott időre 2025.03.23-ig;

Iktatószám: 3893/2022.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

8. Vállalkozó/szolgáltató: **Info-Szektor Kft.** (1044 Budapest, Pici utca 6. 2. em. 5., Cg.: 01-09-376493, adószám: 14872705-2-41)

Tárgya:

- Ügyfélszolgálati Call Center szolgáltatás.

Hatálya: 2022.10.06-től határozatlan időre; felmondási idő: 60 nap.

Iktatószám: 12805/2022.

Kategória: IT

Kritikus: Igen

**Polgári Bank Zrt.**