

## TÁJÉKOZTATÓ

### a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről

Hitelintézet neve:	Polgári Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye:	4090 Polgár, Hősök útja 8.
Cégjegyzékszám:	Cg. 09-10-000511
Telefon:	06 52/573-035
E-mail:	<a href="mailto:titkarsag@polgaribank.hu">titkarsag@polgaribank.hu</a>
Honlap:	<a href="http://www.polgaribank.hu">www.polgaribank.hu</a>
<b>Banki SWIFT/BIC kód:</b>	<b>POLBHU22</b>

A Bank a forint pénzforgalmi / fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok és a számlákon rendelkező Ügyfelek fizetési megbízásait a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint teljesíti. A tájékoztató a 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról (Pft.) valamint a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézeti és pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.) rendelkezéseinek figyelembe vételével került összeállításra.

### I. Fogalmak

- Ügyfél:** a fizető fél és a kedvezményezett
- Fizető fél:** az a jogalany, aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.
- Kedvezményezett:** az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.
- Pénzforgalmi számla:** az a fizetési számla, amelyet a számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján kapcsolatos pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit, illetve nyitott.
- Fizetési számla:** fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató által egy vagy több ügyfél nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát is.
- Fizetési megbízás:** a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek a saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.
- Belföldi fizetési forgalom:** azon fizetési műveletek összessége, amelyek keretében mind a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Magyarország határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.
- Azonnali Fizetési Rendszer (AFR):** A GIRO Zrt. által működtetett azonnali átutalási megbízások teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási rendszer, amelynek során a megadott fizetési megbízás a jogszabályban (35/2017 (XII.14.) MNB rendelet) meghatározott időtartamon belül teljesül.
- Azonnali átutalási megbízás:** Belföldi fizetési forgalomban az az egyedi, forint összegre szóló, a forintban vezetett Bankszámla terhére megadott legfeljebb 10.000.000 Ft, azaz tízmillió forint összegű, terhelési napot nem tartalmazó átutalási megbízás, amelyet az Ügyfél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján nyújt be, és azt a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, és az, – kivéve ha azt Fogyasztó nyújtja be – nem minősül Kötegelte megbízásnak.
- Kötegelte megbízás:** minden olyan átutalási megbízás, amikor a Fizető féltől a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be elektronikus csatornán, vagy a Fizető fél egyidejűleg egynél több fizetési megbízást hagy jóvá.
- Papír alapú fizetési megbízás:** olyan, írásban benyújtott fizetési megbízás, amelyet nem elektronikusan nyújtottak be.
- Elektronikus megbízás:** az ügyfél által elektronikus úton, elektronikus aláírással benyújtott megbízás, Az elektronikus megbízás külön szerződés alapján igénybe vett Electra Internet Banking (EIB) vagy Electra ügyfélprogramon keresztül történhet.
- Másodlagos azonosító:** a rendelkezésre jogosult által a számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a központi adatbázist működtető szervezet részére megadott egyedi azonosító, amely a számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál.
- Fizetési művelet:** A fizető fél, a kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízásra jogosult, valamint az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás valamelyik fizetési mód szerinti bonyolítása.
- Munkanap:** az a nap, amelyen az ügyfél pénzforgalmi szolgáltatója fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.
- Terhelési nap:** az a nap, amikor a pénzforgalmi szolgáltató az általa fizető fél részére vezetett fizetési számlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel megterheli.
- Fizetési megbízás átvétele:** A Bank meghatározza a munkanapon belül azt a kezdő és záró időpontot, amelyek között a fizetési megbízásokat átveszi és a teljesítésből a rá háruló feladatokat tárgynapon (T) teljesíti (a feltételek teljesülése esetén). A végső benyújtási határidő után átvett fizetési megbízások teljesítéséből a rá háruló feladatokat a tárgynapot követő munkanapon (T+1) teljesíti. (ha az ügyfél vagy rendelet eltérően nem rendelkezik)  
Az azonnali átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a Bankhoz beérkezett fizetési megbízás hitelesítése megtörtént.
- Fizetési megbízás befogadása:** Átutalás esetén az az időpont, amikor a pénzforgalmi szolgáltató az átutalási megbízást a teljesítéséhez szükséges valamennyi adat birtokában átvette, és a pénzügyi fedezet, részletteljesítés esetén az első részfizetés pénzügyi fedezete rendelkezésre áll. A Bank a teljesítési határidőt a fizetési megbízás befogadásának időpontjától számítja.
- BKR (Bankközi Klíring Rendszer):** A belföldi átutalások kezelését bonyolító, a magyarországi hitelintézetek közötti elszámoló rendszer, melyet a GIRO Zrt. üzemeltet.
- VIBER átutalás:** A Bank a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer – a továbbiakban: VIBER – alkalmazásával a banki átvételt követően haladéktalanul - rövid határidő mellett - teljesíti a számlatulajdonos által kezdeményezett belföldi bankközi átutalásokat a részére személyesen átadott átutalási megbízások alapján.
- InterGiro1 (IG1) vagy éjszakai elszámolás mód:** a Bank által a tárgynapi teljesítésre átvett, belföldi, forint fizetési megbízások feldolgozása. A megbízások teljesítésére legkésőbb az azt követő banki munkanapon – elszámolási napon – kerül sor. A Bank az InterGiro1 fizetési rendszer igénybevételével teljesíti az Ügyfél által forint pénzben, belföldi Pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számlára címzett hatósági átutalást és átutalási végzést, valamint a beszedési megbízásokat.

- **InterGiro2 (IG2) vagy napközbeni többszöri elszámolási mód:** a Bank a tárgynapi teljesítésre átvett, belföldi, forint eseti, rendszeres illetve csoportos átutalások (ide nem értve a hatósági átutalást és hatósági végzést) tárgynapon, napközbeni többszöri elszámolás keretében kerülnek feldolgozásra és teljesítésre.
- **InterGiro3 (IG3) vagy azonnali elszámolási mód:** az Azonnali átutalási megbízások teljesítésére alkalmazandó elszámolási mód.
- **EGT** (Európai Gazdasági Térség) tagállamai: EU tagállamok + Izland, Liechtenstein, Norvégia.
- **EU tagállamok:** Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.
- **EGT tagállamok devizaneme:** HUF, EUR, GBP, DKK, NOK SEK, CZK, PLN, CHF (Liechtenstein miatt) EGT-n kívüli: USD.
- **SEPA tagországok:** Ausztria, Belgium, Németország, Spanyolország, Finnország, Franciaország, Görögország, Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Portugália, Dánia, Svédország, Egyesült Királyság, Ciprus, Csehország, Észtország, Magyarország, Litvánia, Lettország, Lengyelország, Málta, Szlovénia, Szlovákia, Románia, Bulgária, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégia, Monaco és Svájc.

## II. Fizetési megbízások átvételének szabályai

- A Számlatulajdonos fizetési megbízásait postai úton, vagy közvetlen benyújtással, valamint szerződés alapján faxon, illetve elektronikus úton (Electra ügyfélprogram/Internetbanking) juttathatják el a Bankhoz.
- Az ügyfél által elektronikus úton (Electra ügyfélprogram/Internetbankingon keresztül) fizetési/pénzforgalmi forint számla terhére benyújtott bankon kívüli forint/deviza eseti és csoportos átutalási megbízásait, valamint az állandó (rendszeres) átutalási megbízásokat a jelen tájékoztató 3. számú mellékletében meghatározottak szerint teljesíti. A 3. számú mellékletben feltüntetett időpontok után benyújtott fizetési megbízásokat a Bank a következő munkanapon teljesíti.
- Amennyiben a fizetési megbízásokkal kapcsolatos bármely határidő munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, határidőnek a következő banki munkanapot kell tekinteni.
- A Bank az azonnali átutalások tekintetében minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.
- Jelen hirdetésben feltüntetett benyújtási határidők a bankfiókok nyitva tartási idejében értelmezendők (1. sz. melléklet).
- A Bank fenntartja a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként (ünnepnapokon, bankszünnapon, munkanap áthelyezésekkor) módosítsa, melyről ügyfeleit a honlapon ([www.polgaribank.hu](http://www.polgaribank.hu)) valamint a fiókok ügyfélterében közzétett hirdetésnyújtás útján tájékoztatja.

## RECALL megbízás benyújtása

Számlatulajdonos az előzetesen általa jóváhagyott fizetési megbízás teljesítését követően kezdeményezheti a megbízás visszahívását legkésőbb a teljesítést követő 30. napon belül (RECALL):

1. A számlavezető helynél bejelentett módon aláírt, erre a célra rendszeresített formanyomtatványon személyesen a Bank bármely fiókjában nyitva tartás ideje alatt.
2. Elektronikus úton (Electra ügyfélprogram/Internetbankingon keresztül) az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány csatolással vagy azzal azonos tartalmú elektronikus jelszóval aláírt levél megküldésével.

Deviza átutalások esetén a SWIFT rendszerben már indított, tévesen vagy hibásan rögzített tétel esetén annak visszahívására csak RECALL tranzakcióval van lehetőség. A Megbízó bankja a feldolgozás napjától számított 10 napon belül kezdeményezhet visszahívást.

## III. Átvett fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének szabályai

- Az Ügyfél által elektronikus úton (Electra ügyfélprogram/Internetbankingon keresztül) benyújtott bankon belüli/saját számlák közötti forint fizetési megbízásait 18.00 óráig fogadja be a számlavezető hely tárgynapi feldolgozásra.
- A Számlatulajdonosok az Internetbanking és Electra Ügyfélprogram szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó Szolgáltatási szerződés megkötésével jogosultak fizetési megbízásait elektronikus úton benyújtani a bankhoz, minden naptári napon 0-24 óráig.
- Azonnali átutalási megbízások benyújtására a Bank a hét minden napján 0-24 óráig biztosít lehetőséget.
- Az ügyfél által papír alapon (postai úton, faxon vagy közvetlen benyújtással) kezdeményezett bankon belüli/saját számlák közötti forint fizetési megbízásait a bank jelen tájékoztató 3. számú mellékletében meghatározottak szerint teljesíti.
- Az ügyfél által megadott készpénz ki- és befizetési megbízásait a jelen tájékoztató 3. számú mellékletében meghatározottak szerint teljesíti.
- A tárgynapi feldolgozásra a befogadási időn belül átvett más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlára indított, papír alapon kezdeményezett forint megbízásokat a Bank még tárgynapon továbbítja az InterGiro2 rendszeren keresztül, amely így még a tárgynapon megérkezik a címzett számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz az induló ciklusok függvényében. A Bank biztosítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő 4 órán belül jóváírásra kerül.
- A címzett számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató - a fedezeti összeg pénzforgalmi szolgáltató számláján történő jóváírás napján – a címzett ügyfél rendelkezésére bocsátja a fogadott jóváírás összegét.
- A számlatulajdonos/Rendelkezésre jogosult által elektronikus úton benyújtott 10.000.000 Ft feletti összegű bankon kívüli eseti (belföldi forint) és csoportos átutalási megbízásokat, valamint-összeghatártól függetlenül- a rendszere (tartós) átutalási megbízásokat a Bank az InterGiro2 rendszeren keresztül továbbítja.
- A Számlatulajdonos / Rendelkezésre jogosult által elektronikus úton benyújtott 10.000.000 Ft vagy az alatti összegű bankon belüli és kívüli eseti (belföldi, forint devizanemben indított) átutalási megbízásokat a Bank az azonnali átutalási rendszeren (InterGiro3) keresztül továbbítja.
- A számlatulajdonos által tárgynapi teljesítési időben benyújtott, Banknál vezetett fizetési/pénzforgalmi számlára indított megbízások tárgynapon kerülnek a címzett számlán jóváírásra.
- Az átutalási megbízásokat a számlatulajdonos "Terhelési nap" megjelöléssel is benyújthatja, ebben az esetben a megbízás a címzett fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz történő továbbítása a „Terhelési nap”-ként megjelölt banki munkanapon történik. Amennyiben a „Terhelési nap” nem banki munkanapra esik, vagy az adott hónapban nincs olyan nap, abban az esetben a számlavezető hely a fizetési megbízást a „Terhelési nap”-ot követő első banki munkanapon teljesíti.
- A Bank a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben, illetve a pénzforgalom bonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendeletben foglaltak szerint teljesíti a pénzforgalmi megbízásokat. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha az a pénzforgalomra vonatkozó jogszabályba ütközik.

- A postai készpénzforgalomhoz kapcsolódó tételek vonatkozásában a Bank közvetítói tevékenységet végez, melynek keretében a Posta Elszámoló Központtól kapott tételeket tárgynapon - a tételeket tartalmazó adatállomány fogadásának napján - könyveli le a számlatulajdonos pénzforgalmi számláján.
- A fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges időtartam szempontjából banki munkanapnak az a nap tekintendő, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart. A szombati munkanapokon bejövő és kimenő deviza-átutalások feldolgozása nem történik meg, ezek a napok a deviza-átutalások feldolgozása szempontjából nem tekintendők munkanapnak.

#### Visszautasított megbízások

- Amennyiben a számlatulajdonos olyan megbízást kezdeményez a partnere felé, amelyet a partner pénzforgalmi szolgáltatója visszautasított, a visszautalt tételt a számlavezető hely még a visszautalt tétel fogadásának napján jóváírja a számlatulajdonos számláján.
- Abban az esetben, ha a számlatulajdonos partnerétől olyan megbízás érkezik a számlatulajdonos részére, amelyet a pénzforgalmi jelzőszám hibája vagy egyéb okból kifolyólag a számlavezető hely nem tud automatikusan és egyértelműen beazonosítani, úgy azt visszautasítja, és visszautalja a tételt a kezdeményező fizetési számlájára.

#### Azonnali átutalási megbízások

- Lakossági fizetési számláról, Internetbanking szolgáltatáson keresztül egyidejűleg beküldött több, a fenti feltételeknek megfelelő átutalási megbízás is azonnali átutalási megbízásnak minősül (kötegelt megbízás).
- Pénzforgalmi számláról Internetbanking, illetve Electra ügyfélprogram szolgáltatáson keresztül manuálisan rögzített, és az azonnali átutalási megbízás feltételeinek megfelelő, egy megbízást tartalmazó egy vagy több csomag egyidejű, akár egy aláírással történő beküldése esetében a megbízások InterGiro3 rendszeren keresztül kerülnek teljesítésre. A több átutalási megbízást tartalmazó csomagok, illetve fájlként importált megbízás(ok)at tartalmazó csomagok feldolgozása InterGiro2 rendszeren keresztül történik.
- Azonnali átutalási megbízás kezdeményezhető Bankon belül és kívül vezetett bankszámlákra, illetve saját számlára is, amennyiben az a fenti feltételeknek megfelel, mely kizárólag eseti átutalás lehet, azaz nem adható meg állandó átutalási megbízásként.
- Azonnali átutalási megbízás forint devizanemű fizetési/pénzforgalmi számlákról, illetve megtakarítási jellegű számlákról kezdeményezhető, **kivéve** a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. vonatkozó rendelkezései szerinti tartós befektetési szerződéssel elhelyezett fizetési számláról és a Bank által biztosított technikai számlákról (pl.: hiteltörlesztési-, hitelnyilvántartási), a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kivont pénzeszközök elhelyezésére szolgáló fizetési/pénzforgalmi számlákról és nem kezdeményezhető forinttól eltérő devizanemben vezetett fizetési számlákról.
- Az azonnali átutalási megbízás kezdeményezhető a Kedvezményezett számlaszáma vagy ún. másodlagos számlaazonosítója megadásával is. A másodlagos azonosító a Számlatulajdonos fizetési/pénzforgalmi számlájának azonosítását szolgálja, melynek rögzítése **kizárólag a Bankfiókjainkban kezdeményezhető**, azok nyitvatartási idejében.

#### VIBER átutalási megbízások

- Amennyiben a számlatulajdonos a forint pénzforgalmi megbízásait a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszeren (továbbiakban: VIBER-en) keresztül kívánja továbbítani, úgy a megbízásokat hétfőtől-péntekig 15.00 óráig, a hónap utolsó munkanapján 11.00 óráig kell a Bankhoz benyújtani tárgynapi teljesítésre. A tárgynapi teljesítésre befogadott VIBER megbízás nem vonható vissza, az értéknapon benyújtott megbízás legkésőbb az értéknapot megelőző napon vonható vissza.
- A számlatulajdonos a VIBER átutalási megbízást kizárólag papír alapon a hagyományos átutalási megbízás kitöltésével és személyes benyújtásával kezdeményezheti úgy, hogy - az alkalmazott átutalási megbízás formanyomtatványától függően - a VIBER mezőbe egy „X” jelet tesz vagy „Fizetési rendszer” mezőbe a VIBER szót rögzíti.
- A számlatulajdonos fizetési/pénzforgalmi számlája javára fogadott VIBER átutalások az azokról való banki tudomásszerzést követően haladéktalanul jóváírásra kerülnek a megbízásban szereplő fizetési/pénzforgalmi számlán. Ez lehetőséget biztosít a számlatulajdonosnak arra, hogy az ilyen módon kapott jóváírásokat még ugyanazon a napon fel tudja használni fizetési teljesítéséhez, tehát a tárgynapi jóváírások terhére még a tárgynapon újabb fizetési megbízásokat kezdeményezzen.
- A Bank a Számlatulajdonos által a VIBER-en keresztül benyújtott átutalási megbízás teljesítéséért, valamint a fizetési/pénzforgalmi számlája javára érkező megbízások jóváírásáért a vonatkozó aktuális Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel, az abban rögzített módon és gyakorissággal.

#### IV. Deviza forgalom általános feltételei

- A Bank csak tartalmi, nyelvi és alaki szempontból pontos, a Banknál bejelentett módon aláírt deviza átutalási megbízások lebonyolítását vállalja, illetve ezek lebonyolításáért vállal felelősséget. A Bank nem felel a pontatlan vagy hiányos megbízásokból eredő késedelemért, hibákért, félreértésekért, bekövetkezett kárért.
- Az adott napon érvényes valuta, deviza árfolyamokat a Polgári Bank Zrt. Központja teszi közzé a következő devizanemekre vonatkozóan: EUR, USD, GBP, DKK, NOK, SEK, CHF, CZK, PLN.  
A Polgári Bank fenntartja a jogot, a napi többszöri árfolyam jegyzésre.
- Külföldi bankköltség viselés (OUR/BEN/SHA) Deviza átutalások az alábbiak szerinti költségviseléssel kezdeményezhetők:

	EGT állam pénznemében	Nem EGT állam pénznemében
EGT-n belül- konverziós/nem konverziós	SHA	SHA
EGT-n kívül – konverziós/nem konverziós	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN
SEPA átutalás	SHA	---

EGT tagállamok pénzneme: HUF, EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, CZK, PLN, CHF

Amennyiben nem a Hirdetmény szerinti költségviseléssel kerülnek kezdeményezésre a deviza átutalások, a vonatkozó pénzforgalmi jogszabályoknak nem megfelelő költségviseléssel kezdeményezett megbízások az alábbi módon teljesülnek:

- EGT-n belüli átutalások esetében, amennyiben nem osztott (SHA) költségviseléssel került benyújtásra a megbízás, akkor a hibás – a vonatkozó pénzforgalmi jogszabályoknak nem megfelelő – költségviseléssel kezdeményezett megbízást a Bank osztott (SHA) költségviseléssel teljesíti.

- A SEPA rendszeren keresztüli átutalás indításának alapfeltétele (kötelező eleme) az SHA költségviselési mód megjelölése.
- Amennyiben a Számlatulajdonos / Rendelkezésre jogosult a deviza- vagy külföldi forint átutalási megbízásán nem tüntet fel költségviselési módot, úgy a Bank az osztott (SHA) költségviselési módot tekinti alapértelmezettnek.

**A bankköltség viselésének lehetséges módjai:**

**SHA:** megosztott költségviselés. A megbízó és a kedvezményezett egyaránt viseli saját bankja / levelezőbankja által felszámított bankköltséget; ebben az esetben a megbízó bankja – saját jutalékának megbízó terhére történő felszámítása mellett - a teljes összeget továbbítja, a kedvezményezett banki bankköltség az átutalt összegből kerül levonásra, a bankköltséggel csökkentett összeg kerül jóváírásra a kedvezményezett számláján.

**BEN:** kedvezményezett általi költségviselés. Az átutalás teljes költségét (megbízó bank tranzakciós díját, jutalékát, illetve kedvezményezett – külföldi - banki bankköltségét a kedvezményezett viseli; ennél a költségviselési módnál a megbízás teljesítésekor a megbízás összegéből levonásra kerül a megbízó bank (a bank honlapján valamint a fiókok ügyfélterében közzétett) Hirdetmény szerinti jutaléka. A kedvezményezett banki bankköltség szintén az átutalt összegből kerül levonásra. Ennek megfelelően a megbízó és a kedvezményezett banki költséggel egyaránt csökkentett összeg kerül jóváírásra a kedvezményezett számláján.

**OUR:** megbízó általi költségviselés. Az átutalás teljes költségét (megbízó bank tranzakciós díját, jutalékát, illetve kedvezményezett – külföldi - banki bankköltségét) a megbízó fizeti; ebben az esetben a megbízó bankja – saját jutalékának megbízó terhére történő felszámítása mellett - a teljes összeget továbbítja, a megbízás összege levonás nélkül jóváírásra kerül a kedvezményezett számláján, a kedvezményezett banki bankköltségek utólagosan – a kedvezményezett bank terhelése, vagy költségbekérése alapján - kerülnek felszámításra a megbízó számláján.

**SEPA átutalás**

Az EUR átutalások és beszédések technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló az Európai Parlament és a Tanács által kiadott 260/2012/EU rendelete (2012. március 14.) szabályozza a SEPA övezetbe irányuló és onnan érkező euró fizetési műveletek tekintetében a SEPA formátum alkalmazását.

A Bank a papír alapon (külön megállapodás esetén telefaxon benyújtott), valamint Electra Internet Banking/Electra ügyfélprogram felületen elektronikusan továbbított deviza átutalási megbízásokat az Egységes Euró Fizetési Övezetre („Single Euro Payments Area”, továbbiakban: SEPA) vonatkozó egységes nemzetközi szabványok és szabályok alkalmazásával, úgynevezett SEPA SCT (SEPA credit Transfer) átutalásként teljesíti az alábbi feltételek fennállása esetén:

- a deviza utalás normál prioritású (a megbízás nem tartalmaz egyedi eljárásmodra vonatkozó instrukciót (pl. sürgős tétel nem indítható SEPA-átutalásként),
- a tranzakció devizaneme EUR,
- a kedvezményezett számlaszáma IBAN formátumú (nemzetközi bankszámlaszám). SWIFT és BIC kód megadása nem kötelező.
- a tranzakcióhoz kapcsolódó költségek viselésére vonatkozóan választási lehetőség nem áll rendelkezésre: a megbízó, és a kedvezményezett a saját bankköltségét viseli. (SHA költségviselés, BEN és OUR nem választható)
- a megbízó és a kedvezményezett SEPA övezeten belüli (27 EU tagállam, ezen kívül Svájc, Norvégia, Izland és Lichtenstein).
- a kedvezményezett bankja alkalmas SEPA utalás fogadására (SEPA tag).

Ha az Ügyfél által benyújtott vagy továbbított deviza átutalási megbízás a fenti feltételeknek megfelel, a Bank a megbízást automatikusan SEPA eljárásrenddel kezeli.

Ha az Ügyfél által benyújtott vagy továbbított deviza átutalási megbízás a fenti feltételeknek nem felel meg, a Bank a megbízást automatikusan SWIFT elszámolási csatornán dolgozza fel, a nem SEPA deviza átutalási megbízás kondíciói és teljesítési feltételei mellett.

**d) Befogadási határidők:**

- A Bank az ügyféltől tárgynapi feldolgozásra a **bankon kívüli** papír alapon (konverziós, konverzió nélkül) és elektronikus úton (konverziós, konverzió nélkül) 13.00 óráig benyújtott megbízásokat vállalja. Az ezt követően benyújtott megbízásokat a következő munkanapon érkezettnek tekinti.
- A Bank az ügyféltől tárgynapi feldolgozásra a **bankon belüli** papír alapon (konverziós, konverzió nélkül), és elektronikus úton konverziós 13.00 óráig, elektronikus úton konverzió nélkül 18.00 óráig benyújtott megbízásokat vállalja. Az ezt követően benyújtott megbízásokat a következő munkanapon érkezettnek tekinti.

e) A Bank a hatályban lévő szabályoknak megfelelően – kötelezettség elvállalása esetén - ragaszkodik ahhoz, hogy a fedezet biztosított legyen.

f) A Bank a deviza átutalási megbízás összegét a befogadás napján (T munkanap) az Ügyfél számláján megterheli, és a megbízást az alábbi valutánappal teljesíti:

- EGT-n belül EUR devizanemben teljesítendő megbízásokat, valamint SEPA tételeket T+1;
- EGT-n kívül konverzió nélkül egyéb devizanemekben (GBP, CHF, USD, HUF, EUR) teljesítendő megbízásokat T+1;
- EGT-n kívül konverziós egyéb devizanemekben (GBP, DKK, NOK, CHF, SEK, CZK, PLN, USD, HUF, EUR) teljesítendő megbízásokat T+2 nap.

g) SEPA tételek esetében a terhelési nap és értéknap megegyezik.

A konverziós deviza átutalási megbízások esetében az utalt összegnek a Bank által meghatározott T. munkanapon érvényes deviza eladási /vételi árfolyamon átszámított ellenértéke kerül az ügyfél bankszámláján terhelésre.

h) A kimenő deviza átutalási megbízásokat érintő teljesítési határidő és árfolyam alkalmazásának összefoglalását az alábbi táblázat tartalmazza:

	<b>EUR teljesítés valutánapja</b>	<b>Egyéb devizanem (nem EUR) teljesítés valutánapja</b>	<b>Árfolyam</b>
EGT-n kívül konverziós	T+2	T+2	T munkanapi deviza
EGT-n kívül nem konverziós	T+1	T+1	-
SEPA tételek	T +1	-	T munkanapi deviza
EGT-n belül (konverziós vagy nem konverziós)	T+1	T+1	T munkanapi deviza

- i) Forint átutalás indítás külföldre: külföldi bank által vezetett számlára lehet megadott forintösszeget átutalni, melyre papír alapon, vagy elektronikus úton benyújtott megbízás esetén van lehetőség.

**Az átutalás teljesítésére a Bank időgaranciát nem vállal. Külföldre irányuló forint átutalás abban az esetben indítható, ha a kedvezményezett fél számlavezető bankja – saját jogon vagy levelező bankon keresztül – rendelkezik HUF devizanemben vezetett számlával.** A külföldi bank forint számlavezető bankjáról a kedvezményezett fél tud információt adni.

- j) A Bank az ügyfél számlája javára érkező devizaösszegeket tárgynapon 15.00-ig, EGT-n belüli konverziót nem igénylő EUR tételek esetén tárgynapon 17.00-ig beérkező tranzakciókat írja jóvá.
- k) A bejövő konverziós átutalások ellenértékei esetében az ügyfél számláján történő jóváírás munkanapján érvényes, a Bank Devizaműveletekre vonatkozó deviza vételi árfolyamokon kerülnek kiszámításra.
- l) A Bank a megbízások teljesítéséért a mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett tranzakciós díjat számolja fel.
- m) A Hirdetményben foglalt tételeken felül a megbízót terhelik a megbízások lebonyolításába bekapcsolt bel- és külföldi bankok által felszámított jutalékok és költségek.
- n) Az 50.000,- EUR feletti átutalás esetében egyedi árfolyamon is történhet a konverzió, a tranzakció jutalékainak felszámítása mellett. Az egyedi árfolyam esetében az árfolyam saját hatáskörben kerül meghatározásra. Egyedi árfolyamos konverzió esetén a tranzakciók jutaléka eltérhet a Hirdetménytől. Az egyedi árfolyam határától a Polgári Bank az ügyféllel kötött megállapodás alapján eltérhet.
- o) Az árfolyam táblákat külön hirdetmény tartalmazza.

#### V. Készpénz felvétel / befizetés

- A Bank pénztáraiban történő készpénzfelvétel és befizetés hétfőtől - péntekig a pénztári órák (1. sz. melléklet) alatt bonyolítható.
- A nagy összegű forint készpénzfelvételről – és azok igényelt címleteiről – a Bank a számlatulajdonostól legalább az előző munkanap 12.00 óráig – pénteki napokon 11:00 óráig- beérkező előzetes írásbeli értesítést kér. A kirendeltségeken (Körösszakál) az 500 ezer Ft, a fiókokban az 1 millió Ft feletti készpénzfelvételi igényt a Bank nagy összegűnek tekinti. Készpénzfelvételi igény Elektronikus úton (Electra ügyfélprogram/Internetbanking-on keresztül) is továbbítható.
- A Bank az EUR valutában benyújtott kifizetési igényt 2.000 EUR összegig tárgynapon teljesíti. Ezen értékhatárt meghaladó, illetve más devizanemben (USD, GBP, CHF) történő készpénzfelvételi igényét a számlatulajdonosnak a kifizetést megelőző 2 munkanappal korábban írásban kell jeleznie.
- A pénztári órák alatt befizetett, illetve felvett összeg a tárgynapon kerül a fizetési/pénzforgalmi számlán jóváírásra, illetve terhelésre.

**Polgári Bank Zrt.**

## Nyitva tartás és pénztári órák

Budapest, Debrecen, Eger, Görbeháza, Hajdúböszörmény, Hajdúnánás, Miskolc, Nyíregyháza, Polgár, Szigetszentmiklós, Tiszaújváros, Sopron Fiókok	Nyitva tartás	Pénztári órák
Hétfőtől - csütörtökig	7.30-16.30	7.30-16.00
Péntek	7.30-13.30	7.30-13.00
Tiszacsege, Komádi Fiókok	Nyitva tartás	Pénztári órák
Hétfőtől - csütörtökig	8.00-17.00	8.00-16.30
Péntek	8.00-14.00	8.00-13.30
Halásztelek Fiók	Nyitva tartás	Pénztári órák
Hétfő - szerda - csütörtök	7.30-16.30	7.30-16.00
Kedd	9.00-18.00	9.00-17.30
Hétfőtől- Csütörtökig 12.30-13.00-ig ebédidő. Ebédidő alatt a fiók zárva tart		
Péntek	7.30-13.30	7.30-13.00
Csökmő Kirendeltség	Nyitva tartás	Pénztári órák
Hétfőtől - péntekig	7.30-14.00	7.30-13.30
Körösszakál Kirendeltség	Nyitva tartás	Pénztári órák
Kedden és Pénteken (Hétfőn, Szerdán és Csütörtökön a fiók zárva tart)	7.30-14.00	7.30-13.30

## Fiókok elérhetősége, a devizaszámla vezetésére jogosult fiókok megjelölésével

Fiók/Kirendeltség	Fiók/Kirendeltség címe	Telefon	E-mail cím
<b>Budapesti Fiók</b>	1133 Budapest, Kárpát u. 1/A.	<b>1/338-4011</b>	budapest@polgaribank.hu
<b>Csökmői Kirendeltség**</b>	4145 Csökmő, Kossuth utca 87.	<b>54/443-683</b>	csokmo@polgaribank.hu
<b>Debreceni Fiók</b>	4026 Debrecen, Péterfia u. 4.	<b>52/500-610</b>	debrecen@polgaribank.hu
<b>Egri Fiók</b>	3300 Eger, Törvényház u. 9.	<b>36/515-277</b>	eger@polgaribank.hu
<b>Görbeházi Fiók</b>	4075 Görbeháza, Iskola u. 2.	<b>52/578-003</b>	gorbehaza@polgaribank.hu
<b>Hajdúböszörményi Fiók</b>	4220 Hajdúböszörmény, Bocskai István tér 13.	<b>52/561-062</b>	hajduboszormeny@polgaribank.hu
<b>Hajdúnánási Fiók</b>	4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 12-14.	<b>52/382-013</b>	hajdunanas@polgaribank.hu
<b>Halásztelki Fiók</b>	2314 Halásztelek, II. Rákóczi Ferenc út 50-52.	<b>24/532-410</b>	halasztelek@polgaribank.hu
<b>Komádi Fiók</b>	4138 Komádi, Fő u. 2.	<b>54/544-046</b>	komadi@polgaribank.hu
<b>Körösszakáli Kirendeltség**</b>	4136 Körösszakál, Piac tér 9.	<b>54/435-454</b>	korosszakal@polgaribank.hu
<b>Miskolci Fiók</b>	3530 Miskolc, Széchenyi István út 94.	<b>46/508-299</b>	miskolc@polgaribank.hu
<b>Nyíregyházi Fiók</b>	4400 Nyíregyháza, Szarvas u. 5-9.	<b>42/504-448</b>	nyiregyhaza@polgaribank.hu
<b>Polgári Fiók</b>	4090 Polgár, Hősök útja 8.	<b>52/573-007</b>	polgar@polgaribank.hu
<b>Soproni Fiók</b>	9400 Sopron, Ágfalvi út 2/A.	<b>99/532-684</b>	sopron@polgaribank.hu
<b>Szigetszentmiklói Fiók</b>	2310 Szigetszentmiklós, Tököli u. 19/B.	<b>24/444-599</b>	szigetszentmiklos@polgaribank.hu
<b>Tiszacsegei Fiók**</b>	4066 Tiszacsege, Kossuth u. 10.	<b>52/588-009</b>	tiszacsege@polgaribank.hu
<b>Tiszaújvárosi Fiók</b>	3580 Tiszaújváros, Szent István út 19.	<b>49/540-730</b>	tiszaújvaros@polgaribank.hu

\*\* Devizaszámla vezetésre nem jogosult fiókok

**Teljesítési határidők összefoglaló táblázata**

Mebízás		Befogadás (T nap)	Terhelés
Forint számla terhére indított eseti forint átutalás Bankon kívüli számlára (IG2)	Elektronikus megbízás	H-P: 0:00 – 16:00-ig 16:00-tól – 24:00-ig	T nap T + 1 nap
	Papír alapú megbízás	H-Cs: fiók nyitástól -16:00-ig 16:00-tól – fiók zárásig* P: fiók nyitástól -13:00-ig 13:00-tól – fiók zárásig*	T nap T + 1 nap T nap T + 1 nap
Forint számla terhére indított eseti forint átutalás/átvezetés Bankon belül	Elektronikus megbízás	H-P: 0:00 – 18:00-ig 18:00 – 24:00-ig	T nap T + 1 nap
	Papír alapú megbízás	H-Cs: fiók nyitástól – 16:00-ig 16:00 – tól fiók zárásig* P: fiók nyitástól – 13:00-ig 13:00-tól – fiók zárásig*	T nap T + 1 nap T nap T + 1 nap
Forint számla terhére indított azonnali forint átutalás bankon belül és bankon kívül (IG3)	Elektronikus megbízás	H-V: 0:00-24:00-ig	T nap
Forint/Deviza számla terhére indított deviza átutalás Bankon kívüli számlára	Elektronikus megbízás	H-P: 0:00 – 13:00-ig 13:00-tól – 24:00-ig	T nap T+1 nap
	Papír alapú megbízás	H-P: fiók nyitástól -13:00-ig 13:00-tól – fiók zárásig*	T nap T + 1 nap
Forint/Deviza számla terhére indított deviza átutalás/átvezetés Bankon belül	Elektronikus megbízás(konverziós)	H-P: 0:00 – 13:00-ig 13:00 – 24:00-ig	T nap T+1 nap
	Elektronikus megbízás (konverzió nélküli)	H-P: 0:00 – 18:00-ig 18:00 – 24:00-ig	T nap T+1 nap
	Papír alapú megbízás	H-P: fiók nyitástól – 13:00-ig 13:00 – tól fiók zárásig*	T nap T+1 nap
Forint számla terhére indított csoportos átutalási megbízás (bankon belül és kívül) Elektronikus megbízás	H-P: 00:00 – 15:45-ig 15:45-től – 24:00-ig	T nap T + 1 nap	
Betét – lekötés	Elektronikus megbízás	H-P: 00:00 – 18:00-ig 18:00 – 24:00-ig	T nap T + 1 nap
	Papír alapú megbízás	H-P: fiók nyitástól – fiók zárásig*	T nap
Készpénz felvétel/befizetés	H- P: pénztári órák alatt*	T nap	
VIBER átutalás indítása	H-P: 15:00-ig (hónap utolsó munkanapján 11:00-ig)	T nap	
Hatósági átutalási megbízás, beszedés kezdeményezése	H-Cs: fiók nyitástól – 14:00-ig P: fiók nyitástól – 12:00-ig*	T nap	
Felhatalmazó levél alapján indított váltó/csekkbeszedés	H-Cs: fiók nyitástól – 14:00-ig P: fiók nyitástól – 12:00-ig*	T nap	
Elektronikus rendszerben beküldött postai kifizetési utalvány	H-P: 0:00 – 14:00-ig 14:00 – 24:00-ig	T nap T + 1 nap	
Forint számla terhére benyújtott felhatalmazás (módosítás) csoportos beszedési megbízás	Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére, módosítására, megszüntetésére az átvételt követő első banki munkanaptól lehetséges.		
Forint számla terhére indított állandó átutalási megbízás (módosítás) benyújtás	Az első teljesítést megelőző banki munkanap 14.00-ig.		

\* A fiókok nyitva tartását valamint a pénztári órákat az 1. sz. melléklet tartalmazza