



POLGÁRI BANK ZRT.

Eljárási rend

a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokban a felek közötti az együttműködés és kapcsolattartás rendjéről

Elfogadta a Polgári Bank vezetői értekezlete
a 1/1/2015.09.11. számú vezetői döntéssel.

Hatályos: 2015. szeptember 1.

1. Az eljárási rend célja

Jelen eljárási rend célja, hogy a Polgári Bank Zrt. (a továbbiakban: Főhitelező) - főhitelezői minőségében - szabályozza a természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelező feladatairól szóló 16/2015.(VIII.28.) IM rendelet 10.§-ában foglaltak szerint a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokban a felek közötti együttműködés és kapcsolattartás rendjét.

(Hivatkozott jogszabályhely szerint: „A főhitelező kialakítja a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokban a felek között az együttműködés és kapcsolattartás rendjéről szóló szabályzatát, amelyet a CsSz-nek és a pénzügyi fogyasztóvédelmi ellenőrzési jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank is megküld, és a honlapján közzétesz.”)

2. Az eljárási rend hatálya

2.1. Személyi hatály

Az eljárási rend hatálya kiterjed a Bank valamennyi szervezeti egységére és munkavállalójára.

2.2. Tárgyi hatály

Az eljárási rend tárgyi hatálya a természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti együttműködés és kapcsolattartás rendjére, szabályaira terjed ki.

3. Jogszabályi hivatkozások

- 2015. évi CV. törvény a természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezéséről (a továbbiakban: Are tv.)
- A természetes személyek adósságrendezési eljárása kezdeményezéséhez benyújtandó kérelemről és az ahhoz csatolandó űrlapokról, dokumentumokról és nyilatkozatokról szóló 15/2015. (VIII.28. IM rendelet
- A természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelező feladatairól szóló 16/2015. (VIII.28.) IM rendelet
- 230/2015. (VIII.12.) Korm. rendelet A természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adósságrendezésbe nem tartozó vagyonról és bevételekről
- 231/2015. (VIII.12.) Korm. rendelet A természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adós vagyona forgalmi értékének meghatározásáról.

4. A kapcsolattartás rendje

4.1. Általános szabályok

A Bank a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban résztvevő felektől érkező, esetlegesen várt/bekért információkat/dokumentumokat pl.: kérelmeket, a hitelezői igénybejelentéseket, a megállapodás tervezetek véleményezésével összefüggő észrevételeket, az egyeztetések során általa

kért egyéb kapcsolódó dokumentumokat, stb. a honlapján közzétett formában, címekre várja (lásd a honlapon: www.polgaribank.hu, „a bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő információk” cím alatt).

Amennyiben a tárgykörben kérelem, bármilyen megkeresés, dokumentum beérkezik, azt a fióki vagy központi munkatárs köteles legkésőbb annak kézhezvételét követő napon a Work-out osztály részére megküldeni további ügyintézés céljából.

A Főhitelezői feladatokat a Work-out osztály látja el.

A Work-out osztályon a jogtanácsos feladata a tárgykörrel összefüggő feladatok koordinálása, végrehajtása. A Work-out jogtanácsost távollétében a Work-out jogász helyettesíti.

A Főhitelező és a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban résztvevők úgy is megállapodhatnak, hogy az eljárás során a hitelezői igénybejelentéssel, adatszolgáltatással, a hitelezői igények visszajelzésével, a megállapodás tervezetek véleményezésével összefüggő dokumentumokat, iratokat stb. elektronikus úton, legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy szervezeti aláírással és minősített időbélyegzővel ellátva továbbítják egymásnak. A megállapodást írásba kell foglalni. A megállapodást a jogtanácsos készíti el és küldi meg az eljárás résztvevői számára, illetve bonyolítja a megkötéshez szükséges egyeztetéseket.

Az előző bekezdésben írtak szerinti megállapodás nem eredményezheti az eljárás többi résztvevője hátrányos megkülönböztetését és nem sértheti a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményét.

A kapcsolattartás során az egyes eljárási cselekmények, nyilatkozatok megtételére olyan határidőt biztosít a Főhitelező, hogy az teljesíthető legyen az eljárás azon résztvevői számára is, akik nem választották az elektronikus kapcsolattartást.

Az adósságrendezési megállapodás-tervezetek megküldésével, véleményezésével és megszavaztatásával összefüggő dokumentumok eljuttatására az Are.tv.30.§-ában foglaltakat kell alkalmazni (részletesen lásd a következő 4.2. pont).

4.2. A kapcsolattartás formái és módja

1. Az adós a Főhitelezőnél írásban kezdeményezi a bíróságon kívüli adósságrendezést

- (1) A bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására vonatkozó dokumentumok átvételéről a Főhitelező - a lenti (2) bekezdésben foglaltak kivételével - 8 napon belül elismervényt küld az adósnak.
- (2) Ha a Főhitelező a bíróságon kívüli adósságrendezést kezdeményező dokumentumok alapján észlel, hogy
 - az adós – az Are tv. vonatkozó előírásai alapján - nem jogosult az adósságrendezési eljárás kezdeményezésére, vagy
 - kérelmét az Are tv. vonatkozó rendelkezése szerint meghatározott határidőn túl terjesztette elő,
haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem átvételétől számított 8 napon belül hívja fel az adóst -az adósságrendezés iránti kérelem bíróság általi elutasításának joghatásaira történő figyelemfelhívással - hogy erre a körülményre tekintettel is fenntarthatja-e az adósságrendezés kezdeményezésére irányuló kérelmét.

- (3) A fenti (2) bekezdés alá tartozó esetekben az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai abban az esetben állnak be, ha az adós legkésőbb a (2) bekezdés szerinti felhívás kézhezvételét követő 8 napon belül személyesen vagy postai úton – a Főhitelezőnél (lásd a Bank honlapján közzétett formában és címekre) - írásban nyilatkozik, hogy fenntartja az adósságrendezés kezdeményezése iránti kérelmét. Ebben az esetben az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai a nyilatkozatnak a Főhitelező általi kézhezvételt követő munkanap 18.00 órakor beállnak, és a Főhitelező az adósságrendezés kezdeményezésére vonatkozó dokumentumok átvételéről szóló elismervényt haladéktalanul megküldi az adósnak.
- (4) Ha az adós a fenti (3) bekezdésében meghatározott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, az adósságrendezés kezdeményezésével összefüggő kérelmet és az ahhoz csatolt dokumentumokat a Főhitelező haladéktalanul visszaküldi, és tájékoztatja az adóst, hogy az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai nem álltak be.

A Főhitelező a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtásakor 8 napon belül értesíti az adóst, ha nem minősül az Are tv. értelmében főhitelezőnek, ezzel egyidejűleg az adós által benyújtott dokumentumokat a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére továbbítja.

A Főhitelező, ha az Are tv. szerint főhitelezőnek minősül, abban az esetben 8 napon belül írásban nyilatkozik az adós számára, hogy

- a) köteles-e a bírósági adósságrendezés előkészítésével és koordinálásával összefüggő feladatok ellátására,
- b) ha nem köteles a főhitelezői feladatok ellátására, azt vállalja-e.

A Főhitelező az adósságrendezés kezdeményezése joghatásának beálltakor haladéktalanul tájékoztatja a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervezetét az adós bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás iránti kezdeményezésének benyújtásáról, a központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott központi hitelinformációs rendszerbe (KHR) történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében.

A Főhitelező a fenti (1) és (3) bekezdés szerinti átvételi elismervény kiadásával egyidejűleg tájékoztatja a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervét az adós bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtásáról a KHR-ben történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében.

A 2016. január 1-je előtt kezdeményezett adósságrendezési eljárások esetében a Főhitelező az adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására és az adós azonosítására vonatkozóan az adatokat a KHR részére a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervének címezve, informatikai tovább feldolgozásra alkalmas formátumban küldi meg.

A Családi Csődvédelmi Szolgálat a bíróságon kívül adósságrendezés kezdeményezésének tényét haladéktalanul bejegyzí az ARE nyilvántartásába, és erről írásban értesíti az adóst, a főhitelezőt, az ismert hitelezőket és – ha a rendelkezésre álló adatok szerint az adós ellen végrehajtási eljárás van elrendelve – a végrehajtást foganatosító hatóságot, illetve bírósági végrehajtót.

A Főhitelező a Családi Csődvédelmi Szolgálattól adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtására és az adósságrendezés ügy ügyazonosítójára vonatkozóan kapott adatokról, az arról történt tudomásszerzést követően az adósnak küldött első írásbeli értesítésben tájékoztatja az adóst.

2. A főhitelező az Are. tv. 20. § (2) bekezdése szerinti írásbeli értesítésében tájékoztatja az adóst
 - a) az Are. tv. 26. §-a szerinti kötelezettségeiről, azok megszegésének következményeiről,
 - b) az Are. tv. 21. § szerinti minimális törlesztőrészlet
 - ba) összegéről,
 - bb) kiszámításának módjáról,
 - bc) első részletének esedékességéről,
 - bd) megfizetésének módjáról (átutalási megbízás, készpénzes befizetés),
 - c) ha van az adós ellen folyamatban lévő, a főhitelező által indított végrehajtási eljárás, arról, hogy történt-e - a végrehajtás adósságrendezési eljárás kezdeményezése miatti szünetelése előtt - letiltás vagy levonás a főhitelező javára az adós munkabéréből, egyéb bevételeiből olyan időszakra, amelyre vonatkozóan az adósnak az Are. tv. 21. § (1) bekezdésben meghatározott minimális törlesztőrészlet fizetési kötelezettsége is fennáll,
 - d) arról, hogy a minimális törlesztőrészletet a c) pont szerinti levonás mely hónapokban és milyen összegben csökkenti.
3. A Főhitelező felhívja az adós figyelmét arra, hogy
 - a) az adósságrendezési eljárás kezdeményezésének a pénzügyi intézménynél történő benyújtására vonatkozó adatot - az adósságrendezés kezdeményezése joghatásának beálltát követően - a CsSz bejegyzi az Are. tv. 16. §-a szerinti adósságrendezési nyilvántartásba, továbbá adatszolgáltatást teljesített a központi hitelinformációs rendszerbe,
 - b) az adósságrendezési eljárás kezdeményezését a pénzügyi intézmény megvizsgálja abból a szempontból, hogy az adott ügyben főhitelezőnek minősül-e és ha igen, akkor 8 napon belül nyilatkozik arról, hogy vállalja-e a főhitelezői feladatok ellátását,
 - c) melyek az adósságrendezés kezdeményezésének az Are. tv. 26. §-a szerinti joghatásai és az adós Are. tv. 26. §-ban felsorolt kötelezettségei.
4. A bíróságon kívüli adósságrendezés lefolytatása, adósságrendezési megállapodás tervezet készítése, egyeztetése

Ha a Főhitelező vállalja a bíróságon kívüli adósságrendezés koordinálásával összefüggő feladatokat, és az adós ennek költségátalányát előlegezte, a Főhitelező az Are tv.25.§ (3) bekezdés szerinti igazolás kézhezvételét követő 30 napon belül az adós, adóstárs bevonásával összeállítja az eljárásban részt vevők és egyéb kötelezettek listáját, az elérhetőségükre, valamint a hitelezői követelésekre vonatkozó adatokkal.

A Főhitelező az adós, adóstárs bevonásával az adósság rendezésére és az adós fizetőképességének helyreállítására vonatkozóan – figyelembe véve az adós Are tv 19 § (2) bekezdése alapján tett nyilatkozatát is – megállapodás tervezetet készít.

A főhitelező az előkészített, az adós és hitelezők közötti az adósságrendezési megállapodás tervezetét megküldi az adósnak, valamint az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezetteknek azzal, hogy arra 8 napon belül írásban észrevételeket, javaslatokat tehetnek.

A tervezettel összefüggésben a Főhitelező tájékoztatja az adóst, valamint az adósságrendezi eljárásban az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezettet, hogy milyen feltételek teljesítése esetén járul hozzá az adós Are. tv. 5. § 39. pontja szerinti lakhatási feltételek megtartására szolgáló ingatlan tulajdonjoga megtartásához, vagy annak elidegenítését követően az adósságrendezi keretében méltányolható lakásigényt meg nem haladó ingatlan vásárlásához, illetve ilyen lakóingatlanra vonatkozóan pénzügyi lízingszerződés módosításához vagy megkötéséhez.

Az adós az előző bekezdés szerinti tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 napon belül nyilatkozhat arról, hogy továbbra is fenntartja-e az adósságrendezi kezdeményezésekor a lakóingatlanra vonatkozó tulajdonjog (vagy lízingszerződés) tárgyában tett előzetes nyilatkozatát.

A Főhitelező – az adós fenti nyilatkozata és az adóstól, egyéb kötelezettől kapott észrevételek, javaslatok figyelembevételével – szükség szerint átdolgozza a bíróságon kívüli adósságrendezi megállapodás tervezetét, amelyet az adós aláírásával is ellátva postai úton megküld minden hitelező és az egyéb kötelezettek számára.

A Főhitelező egyúttal felhívja a hitelezőket, hogy az adósságrendezi megállapodás tervezetre a kézhezvételtől számított 15 napon belül észrevételeket, javaslatokat tehetnek, és ezeket elektronikusan és postai úton is juttassák el a Főhitelezőnek és postai úton az adósnak.

A Főhitelező az adósnak lehetőséget biztosít arra, hogy a hitelezőktől kapott javaslatokra azok kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül véleményt nyilvánítson, és azt írásban eljuttassa a főhitelezőnek.

A beérkezett észrevételek, javaslatok figyelembevételével – szükség szerint a hitelezőkkel rövid úton is egyeztetve az egyes feltételeket – a Főhitelező az adós, adóstárs bevonásával az adósságrendezi megállapodás tervezetet szükség szerint átdolgozza, kiegészíti, és az átdolgozott megállapodás tervezetet a főhitelező – az adós, adóstárs és az adósságrendezi eljárásban kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett aláírásával is ellátva – postai úton és elektronikusan megküldi a hitelezők, valamint az egyéb kötelezettek számára.

A fenti megkeresésben a Főhitelező felhívja a hitelezőket, hogy egyetértésük esetén az átdolgozott adósságrendezi megállapodás tervezetet, mint szerződéses ajánlatot a kézhezvételtől számított 15 napon belül cégszerű aláírással – magánszemély esetén a hitelező aláírásán kívül két tanú aláírásával is ellátva - postai úton juttassák el a főhitelezőnek és az adósnak. A hitelező felhívásának tartalmaznia kell, hogy újabb kiegészítő vagy a megállapodás tervezettől eltérő feltételeket a hitelező nem alkalmazhat az elfogadó nyilatkozatában.

5. Adósságrendezi megállapodás létrejötte

Az adósságrendezi megállapodás akkor jön létre, ha annak szövegére valamennyi érintett hitelező és az adós, adóstárs, valamint az adósságrendezi kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett alakilag érvényes elfogadó nyilatkozatot tett és azt visszaküldte a főhitelezőnek és az adósnak, adóstársnak. Az adósságrendezi megállapodás létrejöttének napja az utolsó elfogadó nyilatkozat főhitelező általi kézhezvételének napja.

Az adósságrendezési megállapodás és az azt elfogadó nyilatkozatok másolatát a Főhitelező a kézhezvételtől számított 8 napon belül megküldi

- a) az adós, adóstárs,
- b) a hitelezők,
- c) az egyéb kötelezettek,
- d) a Családi Csődvédelmi Szolgálat,
- e) a végrehajtást foganatosító hatóság, illetve a bírósági végrehajtó részére, és az értesítésben megjelöli az adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátumát.

A Családi Csődvédelmi Szolgálat a bíróságon kívüli sikeres adósságrendezés tényét 8 napon belül bejegyzí az ARE nyilvántartásba. Erről az adatról a családi vagyónfelügyelő írásbeli megkeresésre tájékoztatást ad azoknak, akik hitelt érdemlően, okirattal igazolják, hogy az adóssal szemben az adósságrendezés kezdeményezésekor pénzfizetésre irányuló követeléssel rendelkeztek az adóssal szemben, de hitelezőként az adósságrendezésbe nem jelentkeztek be. Az említett hitelezői megkeresés és a hitelező tájékoztatásának tényéről a családi vagyónfelügyelő 8 napon belül írásban tájékoztatja az adóst, adóstársat és a főhitelezőt.

6. A Főhitelező és a Családi Csődvédelmi Szolgálat közötti kapcsolattartás speciális szabályai

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a Főhitelező és a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szerve közötti kapcsolattartás

- a) Főhitelező választása szerint az Are.tv.4.§ (5) bekezdése szerinti elektronikus módon, továbbá
- b) az Are.tv-ben kifejezetten meghatározott esetekben az Are.tv-ben meghatározott módon történhet.

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a felek által aláírt megállapodást vagy a meg nem szavazott bíróságon kívüli megállapodás legutolsó, meg nem szavazott szövegét a Főhitelező

- a) postai úton és
- b) egyidejűleg elektronikus levélben, informatikai szerkesztésre alkalmas formátumban és szkennelt formában is megküldi a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervének.

A Főhitelező haladéktalanul értesíti a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervét, ha az adós olyan kötelezettségzegést követett el, vagy személyével összefüggésben olyan körülmény jut a tudomására, amely alapján

- a) az adósságrendezési eljárás bírósági elutasításának vagy
- b) az adósságrendezési eljárás megszüntetésének lenne helye.

A fenti esetekben a tényeket, körülményeket, és az azt megalapozó információkat és okiratokat vagy más bizonyítékokat a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szerve részére kell eljuttatni.

V. Egyéb kapcsolódó rendelkezések

A Főhitelező a honlapján keresztül is folyamatosan tájékoztatja a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban résztvevőket és gondoskodik arról, hogy az ott elhelyezett tájékoztatók/információk mindig naprakészek legyenek.

VI. Záró rendelkezések

1. Jelen eljárási rend 2015. szeptember 1. napján lép hatályba
2. Jelen eljárási rendben nem szabályozott kérdések tekintetében az Are törvény, illetve a kapcsolódó Kormány és IM rendeletek rendelkezései az irányadóak.
3. Jelen eljárási rend megküldésre kerül a Családi Csődvédelmi Szolgáltatnak, valamint a pénzügyi fogyasztóvédelmi ellenőrzési jogkörben eljáró Magyar Nemzeti Banknak és a Bank honlapján is közzétételre kerül.

Polgár, 2015. szeptember 1.

Béke Lászlóné
elnök-ügyvezető