

Szolgáltató miatti adatváltozások

Tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy 2016. január 1-től jogszabály-módosítás alapján mind az ELMŰ Nyrt.-t, – áramszolgáltatás tekintetében – mind az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-t –gázszolgáltatás tekintetében – érintően szolgáltató váltásra kerül sor.

Csoportos beszédések:

Az ELMŰ / ÉMÁSZ javára adott csoportos beszédési felhatalmazás új kedvezményezettje* **2016. január 16-tól az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.**, míg az E.ON javára az Ön által csoportos beszédési megbízás teljesítésére adott felhatalmazás új kedvezményezettje** **2016. február 16-tól a FŐGÁZ Zrt.** Amennyiben Bankunknál rendelkezik az Elmű Nyrt. vagy az EON Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó csoportos beszédési megbízással, úgy a Bankunknak korábban adott megbízása a fenti dátumok szerint az új egyetemes szolgáltató által készített számlákra is vonatkozik. A változás kapcsán nincs teendője, mivel a jogszabályi előírások lehetővé teszik az új egyetemes szolgáltató hivatalos bejelentése alapján történő módosítást. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy fentiek a 2015. december 15. előtt adott csoportos beszédési felhatalmazásokra vonatkoznak. Amennyiben Ön 2015. december 15. után kíván csoportos beszédési megbízás alapján fenti szolgáltatóknak fizetni, javasoljuk, várja meg első FŐGÁZ-, ill. ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-számláját, és az abban szereplő azonosítókkal adja meg az új felhatalmazást.

Állandó átutalások:

Amennyiben Bankunknál rendelkezik az Elmű Nyrt. vagy az E.ON Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó állandó átutalási megbízással, úgy az esetleges módosításokat (számlaszám változásokat, közleményt stb.) Önnek kell a NetBank felületen, telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy személyesen bankfiókjainkban megtennie.

Egyedi átutalások:

Bankszámlaszám-változás miatt kérjük, hogy minden esetben ellenőrizze a szolgáltató által kibocsájtott aktuális számlán feltüntetett bankszámlaszámot és annak megfelelően szíveskedjen az átutalást teljesíteni.

Kérjük az érintett szolgáltatókhoz tartozó Ügyfeleinket, hogy a január-februári időszakban fokozottan kísérjék figyelemmel számláik csoportos beszédési megbízással történő rendezését a zökkenőmentes ügyintézés érdekében!

Bővebb információért látogassanak el a szolgáltatók honlapjaira, vagy vegyék fel a kapcsolatot az említett szolgáltatók ügyfélszolgálatával:

www.eon.hu
www.elmu.hu

További kérdés esetén állunk rendelkezésre a titkarsag@polgaribank.hu címen.

Polgári Bank Zrt.

* A 2007. évi LXXXVI. törvény - a villamos energiáról - (Vet.) 99/D. § (4) alapján
** a 2008. évi XL. törvény - a földgázellátásról - (Get.) 115/C § (3c) bekezdés értelmében