

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

bankszámlák elektronikus számlavezetéséhez

Hatályos: 2019. november 05.

Bank: Polgári Bank Zrt. (székhelye: 4090 Polgár, Hősök útja 8. cégjegyzékszám: 09-10-000511) továbbiakban (Bank)

Bankszámla: a Bank által a Számlatulajdonos részére vezetett fizetési illetve pénzforgalmi számla.

Számlatulajdonos: a Fizetési/Pénzforgalmi Keretszerződés alapján a Bankkal szerződő magánszemély, valamint gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Fizetési/Pénzforgalmi Keretszerződés feltételei szerint a Banknak bejelentésre került.

Számlavezető fiók: a Bank azon szervezeti egysége, ahol a Számlatulajdonos Fizetési/Pénzforgalmi Keretszerződést kötött, ahol a számlát a Bank vezeti.

ESZV-Általános Szerződési Feltételek: ezen dokumentum, amely a folyószámlaszerződés Általános Szerződési feltételeinek kiegészítése.

Elektronikus Számlavezetés Szolgáltatási Szerződés (továbbiakban ESZV-Szerződés): a Számlatulajdonos és a Bank között létrejött folyószámla Szerződés kiegészítő szerződése az Elektronikus számlavezetési szolgáltatás (InternetBank, HomeBank, SMS-Info) igénybevétele tárgyában, amelynek mindenkor elválaszthatatlan részét képezik:

1. az ESZV-Általános Szerződési Feltételek,
2. a Bank és a Számlatulajdonos közötti folyószámla Szerződés,
3. a Bank mindenkor Üzletszabályzata és a
4. Bank ügyfelekre és szolgáltatásokra vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei.

HomeBank szolgáltatás esetén további nyomtatványok:

1. a HomeBank Kliens modul adatlap,
2. új kliens modul igénylése esetén a Kliens modul átadás-átvételi (telepítési) jegyzőkönyv

Felhasználói-környezet: A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó által biztosítandó technikai feltételek.

Elektronikus szolgáltatás: A Bank és a Számlatulajdonos között Elektronikus Megbízást, valamint a Bank által a folyószámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által. Részei: InternetBank, HomeBank, SMS-Info

InternetBank: A Bank által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amelyet web-böngésző segítségével a Bank www.polgaribank.hu honlapján lehet igénybe venni.

HomeBank: A Bank által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amelyet modemmel felszerelt számítógép illetve Internetes kapcsolat segítségével a Bank által biztosított kliens-programmal lehet igénybe venni.

SMS-Info: A Bank által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amelyet telefon, vagy SMS képes készülék segítségével lehet igénybe venni.

SMS (SHORT MESSAGE SERVICE): Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobil GSM telefonkészülékre.

Üzenet: Automatikus módon, SMS formában a Szerződő Fél által megjelölt mobil telefonszámra megküldött banki információ.

Automatikus üzenetküldés: A Bank számlavezető számítástechnikai rendszere által meghatározott rendszerességgel generált üzenet, amely a Szerződő Fél által megadott mobil telefonszámra megküldésre kerül.

Elektronikus Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, az InternetBank vagy a HomeBank rendszeren keresztül a Bank részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzügyi tranzakció.

Felhasználó: A Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (Felhasználó adatlap) a folyószámla(k) feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az InternetBank, HomeBank szolgáltatásokhoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Felhasználói Kézikönyv: az InternetBank, HomeBank rendszer részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Számlatulajdonos és a Felhasználó(k) által a Bank honlapján (rövidített változat), valamint a program Súlyó menüjéből (teljes változat) elérhető információ.

Tranzakció: olyan banki teljesítés, amit a Bank a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását.

1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a Bank által a számlatulajdonos számára nyitott és vezetett bankszámlákhoz kapcsolódóan Electra rendszeren keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásra, valamint az SMS-Info szolgáltatásra.

1.2. Szolgáltatás megrendelése

1.2.1. Az InternetBank, HomeBank, SMS-Info kiegészítő szolgáltatásokat a Számlatulajdonos írásban, az ESZV-Szerződés megkötésével és a kapcsolódó adatlapok kitöltésével és a Bankban történő leadásával rendelheti meg. A benyújtott megrendeléseken a Bank aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez. Amennyiben a Felhasználó a Banknál

nem azonosított személy, úgy a Bank a Pénzmosási Szabályzata értelmében a szerződés(ek) megkötése előtt kéri a teljes körű azonosítást. A Bank fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására.

- 1.2.2. A Bank és a Számlatulajdonos közötti határozatlan idejű ESZV-Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és (cégszerűen) két példányban aláírt ESZV-Szerződés(ek)e)t a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. Az ESZV-Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Bank által e célra rendszeresített adatlapon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank az érintett szolgáltatás nyújtásának tekintetében kezelje. A Bank az ESZV-Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. Az ESZV-Szerződés a Bank és a Számlatulajdonos között jön létre, a Bank ezáltal nem kerül szerződéses jogviszonyba a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapokon megadott Felhasználókkal.
- 1.2.3. A Számlatulajdonos az ESZV-Szerződés Felhasználói adatlapjának kitöltésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a megadott jogosultsági keretein belül a letiltásról, biztonsági kódok újraaktiválásáról szabadon rendelkezzen és a Bank felé, mindezzel kapcsolatban kérelmet adjon be, és a Bank a jogosultság és azonosítás függvényében a kérésnek eleget tegyen.
- 1.2.4. Az ESZV-Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy jelen ESZV- Általános Szerződési Feltételeket és a szolgáltatással kapcsolatban megfogalmazott Felhasználói Kézikönyvet megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
Az ESZV-Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja:
 - elsődlegesen a Bank fiókjaiban a hirdetések között,
 - másodlagosan a Bank Internetes honlapján elhelyezi,
 - harmadlagos az e-mail-en történő értesítés.A Bank csak az elsődleges értesítési formát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit, a Bank csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az ESZV-Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

1.2.5. A Bank a regisztrációs díjról számlát állít ki a számlatulajdonos nevére, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

1.3. Szolgáltatás aktiválása

- 1.3.1. Az InternetBank, HomeBank kiegészítő szolgáltatást a Bank az ESZV-Szerződés megkötését követő öt munkanapon belül aktiválja a megrendelés során a Számlatulajdonos által megadott Felhasználó(k) részére, a megrendelésben megadott folyószámla (folyószámlák) tekintetében, az aktiválásról a Bank értesíti a Számlatulajdonost.
Az SMS-Info szolgáltatás a szerződést követő 2 munkanapon belül kerül aktiválásra, külön értesítő SMS-t a Bank nem küld az aktiválásról.
- 1.3.2. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő InternetBank, HomeBank szolgáltatási elérésbe további folyószámla(kat) kíván bekapcsolni, úgy azokhoz a folyószámla-szerződésekhez is meg kell kötni az ESZV-Szerződést, meg kell határozni a Felhasználók körét. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további folyószámla(k) bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további folyószámla(k) 5 munkanapon belül érhető(ek) el a rendszerben, amelyről a Bank külön értesítést nem küld a Számlatulajdonos felé.
- 1.4. SMS-Info szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Fél a mobil telefonjára érkező tájékoztató jellegű SMS üzeneten keresztül értesül a számláját érintő tranzakciókról. Az SMS-Info szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a Szerződő Fél egyedi beállításokat alkalmazzon a szolgáltatás igénybevételekor. Egy folyószámlához 3 db mobiltelefonszám adható meg. A terhelésekről illetve jóváírásokról szóló értesítések esetén limitösszeg is megadható. Az ügyfél az alábbi információkról kaphatnak tájékoztatást az SMS-Info szolgáltatás igénybevételekor: értesítés átutalásokról, átvezetésekről, költség-kamatelszámolásokról, egyenlegről, értesítés a fedezet limit alá csökkenéséről illetve limit felé növekedéséről, értesítés a csoportos beszedési megbízás sorbatartásáról, értesítés a beszedési megbízások visszautasításáról, értesítés a betét lejáratá előtt 1-5 nappal, értesítés a betét újralekötéséről.
Tranzakció SMS küldés ideje: A számlán történő terhelés illetve jóváírás, valamint a bankkártya tranzakciók zárolását követően történik.
Egyenküldés ideje: 7 óra, amely csak az egyenleg megváltozása esetén kerül elküldésre, illetve az aznapi nyitóegyenleget tartalmazza. A egyenleg az adott számlán rendelkezésre álló (szabad hitelkerettel növelt) összeget tartalmazza.
- 1.5. A Felhasználó az alábbi információkról kaphat tájékoztatást az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül: számlaadatok, számlaforgalom, számlakivonat, megbízások adatai, visszautasított megbízás, egyéb tájékoztatások. A Felhasználó az alábbi Elektronikus Megbízások teljesítését kérheti az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül: egyszeri megbízások (rögzítés, módosítás, beküldés), betétkezelés, készpénzigénylés és visszamondás, tartós megbízások (rögzítés, módosítás, megszüntetés,) csoportos beszedési megbízások rögzítése, módosítása, megszüntetése; állandó (rendszeres) megbízások rögzítése, módosítása, törlése. Állandó (rendszeres) megbízás teljesítés első napja legkorábban a következő banki munkanap lehet, továbbá teljesítés napként a hónap 1-28. közötti napok adhatók meg. A Bank nem vállal felelősséget az ügyfél által hibásan/ tévesen rögzített megbízások teljesítéséért.
- 1.6. A Felhasználó az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe: Jelszóváltoztatás, ügyfélválasztás, megbízási sablonok létrehozása, üzenetek írása a Banknak, HomeBank rendszerénél Banki üzenetek olvasása.

1.7. Felhasználói környezet

- 1.7.1 A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az InternetBank, HomeBank, SMS-Info szolgáltatások eléréséhez, használatához szükséges Felhasználói-környezetet, és annak használati díjait.

- 1.7.2. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Felhasználói-környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, berendezések, adatkapcsolatok tartalékolásáról. A felhasználói-környezet meghibásodása, működésképtelensége esetén az InternetBank, HomeBank, SMS-Info használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi.
- 1.7.3. Az InternetBank, HomeBank használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, melynek teljes változatát a Bank elektronikus formában a program Súgó menüjében.
- 1.7.3.1. **InternetBank:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és arra telepített web-böngészővel kell rendelkezni. A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Internet Explorer 8-as, 9-es, 10-es és 11-es, illetve ezzel kompatibilis, illetve ezeknél frissebb verziójú böngészőre van szüksége. Az oldalak megtekintéséhez Internet Explorer, legalább 800×600-as képernyőfelbontás és legalább 256 szín ajánlott. Az Internet kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56000 Kbit/sec-os kapcsolat.
- 1.7.3.2. **HomeBank:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak elektronikus kapcsolattal rendelkező számítógéppel (modem, Internet) és arra telepített kliens-programmal kell rendelkezni. A modem kapcsolattal sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56000 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet analóg, vagy ISDN.
- 1.7.3.3. **SMS-Info:** SMS fogadásra alkalmas telefonkészülék.
- 1.7.4. A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszert rendeltetészerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.
- 1.7.5. A HomeBank szolgáltatás egyéb feltételei, a kliens modul tulajdonosának kötelezettségei:**
- 1.7.5.1. A Homebank rendszer kliens moduljának használatát a Bank egyetlen aktív példányban engedélyezi függetlenül a szoftverrel kezelt számlák számától. Lehetőség van a kliens modul tulajdonos kérésére a HomeBank kliens modul helyi hálózatban történő használatára. A hálózatos működés esetén egyetlen program képes a kommunikációra, a többi programmal csak az off-line üzemmódban működő alkalmazások (pl. megbízások rögzítése, aláírása) az elérhetőek. Amennyiben a kliens modul tulajdonos több számítógépen kíván kommunikálni, akkor több kliens programot kell igényelnie. A HomeBank rendszer kliens moduljának mentését, archiválását a kliens modul tulajdonos jogosult elvégezni.
- 1.7.5.2. Megakadályozza, hogy a rendszerről illetéktelenek másolatot készítsenek, és intézkedik az esetlegesen elkészültek megsemmisítéséről. A rendszert harmadik személynek nem adja át!
- 1.7.5.3. A Számlatulajdonos vagy az általa megbízott harmadik személy a Telepítési Jegyzőkönyv illetve a Jelszóboríték átadás-átvételi elismervény aláírásával kijelenti, hogy a HomeBank rendszer kliens moduljához tartozó Kezdeti bejelentkezési adatok adatlapon szereplő felhasználói azonosítókat, és jelszavakat átvette.
- 1.7.5.4. A Bank az informatikusa által vagy megbízott alvállalkozó által biztosítja a távoli telefonos támogatást a Kliens modul használatára, és az esetleges hibaelhárításokra vonatkozóan.
- 1.7.5.5. A Bank a helyszíni telepítést a kliens modul tulajdonossal egyeztetett időpontban, a mindenkori hirdetményben meghatározott díj ellenében végzi el. A Bank kapacitásának függvényében a helyszíni munkához alvállalkozót vonhat be. A kliens modul tulajdonos kötelessége biztosítani, hogy a telepítéskor jelen lévő általa megbízott személy jogosult legyen a telepített program átvételére.
- 1.7.5.6. HomeBank szolgáltatás esetén a Számlatulajdonos, kliens modul tulajdonos kijelenti, hogy a szoftvert kizárólag a kézikönyvben leírtak szerint használja az abban leírt feldolgozási és kapcsolattartási rend szerint, és kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket maradéktalanul betartja. Egyben tudomásul veszi, hogy az e körben bekövetkező mulasztás a szolgáltatás Bank által történő felmondását vonhatja maga után.

1.8. Biztonság

- 1.8.1. Az InternetBank, HomeBank rendszerek a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítják, hogy a Bank vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek.
- 1.8.2. A Felhasználó az InternetBank, HomeBank rendszert személyre szóló „Felhasználó név”, valamint személyes, titkos „Bejelentkezési jelszó” alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználók az ESZV-Szerződés aláírását követően az aktiválás során kapják meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: csoport név, felhasználó név, kezdeti bejelentkezési jelszó (amelyet az első bejelentkezés alkalmával köteles megváltoztatni!) A kezdeti bejelentkezési jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, a Bank felelősség nem terheli. A Felhasználók biztonsági kódjairól, azokkal való visszaélésért kizárólag a Felhasználó a felelős. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a biztonsági kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen. A Felhasználóknak korlátlanul és feltétel nélkül jogában áll a biztonsági kódok (jelszavak) megváltoztatásának lehetősége. (A Bank javasolja az ügyfél részére – a nagyobb biztonság érdekében – az 1. biztonsági szintű jelszavak 3 havonkénti megváltoztatását.) Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy jelszava kitudódott, akkor az InternetBank, HomeBank rendszerbe történő belépéssel saját felelőssége azt megváltoztatni. Mivel a Bank csak azt tudja ellenőrizni, hogy az adott felhasználó névhez megfelelő-e a jelszó, így azért, hogy azt a felhasználó nevet ki használta, és milyen tranzakcióhoz, semmilyen felelősség nem terhelheti. A biztonsági kódok illetéktelen felhasználásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.
- 1.8.3. Amennyiben a Felhasználó hibás belépési jelszót ad meg, úgy az InternetBank, HomeBank rendszer a hibás jelszó megadásnak tényét megjegyzi és jelzi a következő sikeres bejelentkezéskor. Három egymást követő, sikertelen bejelentkezés után az InternetBank és HomeBank rendszer automatikusan letiltja a Felhasználót.

- 1.8.4. A biztonsági kódok (jelszavak) elfelejtése, illetve a Felhasználó sikertelen bejelentkezése miatti letiltás esetén a Felhasználó kérvényezheti, hogy a Bank új biztonsági kódot (jelszót) hozzon létre a számára, Az új biztonsági kód kérvény bejelentését követően a Bank az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi biztonsági kódokat (jelszavakat) érvényteleníti, és új jelszót küld, biztosít az előzővel azonos módon a Felhasználó számára. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az új biztonsági kódok (jelszavak) az első belépés alkalmával megváltoztatásra kerüljenek.
- 1.8.5. A Felhasználó az InternetBank, HomeBank rendszer üzemszerű használatára „Csoport név”, „Felhasználó név” és a saját maga által képzett Bejelentkezési jelszó (1. szintű biztonsági kód) és a 2. szintű biztonsági kód (alírási jelszó/kód) alkalmazásával jogosult. A biztonsági kódokat az InternetBank, HomeBank rendszer titkosítva tárolja, annak visszafejtésére a Bank nem képes.

1. szintű Biztonsági Kód (Jelszó): Az 1. szintű biztonsági kód az InternetBank, HomeBank rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a felhasználónév, azonosító ismerete mellett. Az 1. szintű biztonsági kód szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készülő titkos azonosító kód, melyet az adott Felhasználó az InternetBank, HomeBank rendszer első használatkor, a bejelentkezés alkalmával - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - köteles egy általa kialakított minimum 5 karakterből álló egyedi azonosító kódra, jelszóra megváltoztatni.

2. szintű Biztonsági Kód (Jelszó): Az InternetBank, HomeBank rendszeren belül a rögzített tranzakció-csomagok aláírására szolgál. A Felhasználó az 1-es szintű biztonsági kódjától (bejelentkezési jelszó) különböző, 2. szintű (alíró) kódjával (jelszó) írja alá az utalandó tranzakció-csomagot.

A **HomeBank Felhasználó** az alíró jelszavát az első bejelentkezéskor állítja be.

Az **InternetBank** rendszer használata esetén a nagyobb biztonsági szint elérése érdekében a Felhasználó részére az aláíráshoz SMS jelszó szükséges, melyet az aláírási gombra kattintva a rendszer automatikusan generál, és SMS-ben elküldi a Felhasználó által megadott telefonra. Ezt követően 5 perc áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy ezzel a jelszóval a tranzakció-csomagot aláírja és beküldje a Bankba. 5 perc után az SMS-jelszó érvényét veszti, az aláírást újra kell kezdeményezni. A Bank a dinamikus jelszó időbeni megérkezéséért nem vállal felelősséget.

SMS-Info: Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítástechnikai rendszere által szolgáltatott adatok SMS üzenetek transzferálását a Bank által ezzel megbízott transzfer szolgáltató végzi, melyre tekintettel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy banktitoknak minősülő adatait az SMS-Info szolgáltatás keretében és érdekében- az SMS-Info szolgáltatás teljesítéséhez szükséges és elégséges mértékben- a Bank a transzfer szolgáltató és mobiltelefon szolgáltatók részére, továbbítás céljából megküldje. A megérkezett üzeneteket tájékoztató jellegűnek kell tekinteni.

Az SMS-t a Bank csak a Felhasználói adatlapon megadott telefonszám(ok)ra teljesíti. A Bank az üzenetek kiküldése során csakis az elindított üzenet tartalmáért és címzettjéért vállal felelősséget. Az üzenet meg nem érkezéséért, a késedelméért, téves kézbesítéséért, a kézbesített üzenetek illetéktelenek általi olvasásáért és azokból keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal, semmilyen felelősség nem terheli.

A Felhasználók az SMS rendszert az általa megadott SIM kártyáról veheti igénybe. Az adatlapon bejelentett SIM kártya hívószámának módosulásakor a Felhasználó kötelessége, és felelőssége a változás bejelentése, változtatás elmaradásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, a Bankot felelősség nem terheli.

Az ügyfél kötelezi magát arra, hogy a telefonszám megváltozásáról, megszűnéséről, illetve a mobiltelefonszámhoz kapcsolódó mobiltelefon, SIM-kártya elvesztéséről, ellopásáról, továbbá illetéktelen harmadik személy birtokba jutásáról haladéktalanul értesíti a Bankot.

1.9. Értesítések

- 1.9.1. A Számlatulajdonosoknak, Felhasználóknak szánt, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó értesítések elsődleges módja a Bank fiókjában a hirdetések közötti elhelyezés, másodlagos a Bank Internetes honlapja, harmadlagos az e-mail-en történő értesítés.
- 1.9.2. A Bank csak az elsődleges értesítési formát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit. A Bank a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket a Felhasználó által, a Felhasználói adatlapon megadott e-mail címre, SMS számra küld. Az így közzé tett értesítések, elküldött üzenetek a kifüggesztés, illetve elküldés pillanatában közzétek tekintendők.

2. Bejelentések

- 2.1. A Felhasználó haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni, ha észlelte, hogy
- az elektronikus fizetési eszköz kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy annak használatához tartozó azonosítókat, jelszavakat jogosulatlan harmadik személy is megismerte;
 - a folyószámlakivonaton, illetve a folyószámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.
- 2.2. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő Felhasználó személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a folyószámla (folyószámlák) számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, feltételezett helyét, időpontját. A bejelentéssel egyidejűleg a bejelentő Felhasználó köteles külön nyilatkozni arról, hogy az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszerhez való hozzáféréseinek törlését, vagy a jelszavainak újbóli aktiválását kéri. A Bank a letiltási és jelszó újraaktiválási

kérelmeknek négy munkaórán belül tesz eleget. A Felhasználó a bejelentés esetén kérvényezheti, hogy számára a Bank új jelszót biztosítson. A bejelentés előtti és utáni időszakban keletkezett károk viselése a 2009. évi a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló LXXXV. törvényben leírtak szerint történik.

- 2.3. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a folyószámla, illetve a Felhasználó nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel. A személyesen, telefaxon tett bejelentés esetében, a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni.
- 2.4. A Felhasználó a bejelentését
- munkanapokon, munkaidőben a Bank bármely fiókjánál személyesen,
 - a számlavezető fiók nyitva tartásától függetlenül a Bank központjának faxszámára (06 52/ 573-035 /110 mellék vagy 06 52/ 573-139) történő faxküldéssel,
 - a hét bármely napján, a nap bármely szakában a homebank@polgaribank.hu e-mail címre, tudja megtenni. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.
 - Telefonos Ügyfélszolgálati Rendszeren keresztül: 06-21-24-24612-es telefonszámon.
- 2.5. A bejelentés megtétele során
- Számlatulajdonos jogosult**
- (a) az InternetBank, HomeBank, SMS-Info szolgáltatások használatának megszüntetésére,
 - (b) bármely Felhasználónak letiltására,
 - (c) bármely felhasználó jelszavának újraaktiválását kérni.
- Felhasználó jogosult**
- (a) saját hozzáféréseinek letiltására,
 - (b) saját jelszavának újraaktiválását kérni.
- 2.6. A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.

3. A rendszerek használatának letiltása

- 3.1. A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használatát, bármely Felhasználót, bármely Bankszámlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha
- (a) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó bejelentést tett,
 - (b) bármely Jelszóval, vagy az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve az InternetBank, HomeBank rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
 - (c) az InternetBank, HomeBank, SMS-Info biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
 - (d) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi az ESZV-szerződést;
 - (e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
 - (f) egyéb a Bank által indokolt biztonsági okból.
- 3.2. A Számlatulajdonos a Bankszámla felett a bejelentése esetén (ha az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Bank letiltásra vonatkozó döntését követően a Bankszámla Szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. Az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használatának fenti szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.
- 3.3. Bármely Jelszó, vagy az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve az InternetBank letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
- 3.4. A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Bank vonatkozó Hirdetményében meghatározott összegű díjat a Banknak megfizetni. A letiltási díjjal a Bank jogosult a Számlatulajdonos számláját megterhelni.

4. Felhatalmazás

- 4.1. A Felhasználónak az InternetBank, HomeBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a ESZV-Szerződésben megjelölt feltételek határozzák meg.
- 4.2. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik:
- (a) Az ESZV-Szerződéshez tartozó Felhasználói adatlapra kért és kapott Felhasználó nevet, és a hozzátartozó, a Felhasználó által beállított jelszót az InternetBank, HomeBank rendszer bejelentkezési eljárása során mindaddig tekintse érvényes Bankszámlákhoz történő jogos, és engedélyezett hozzáférésnek, amíg a Felhasználó névhez megfelelő jelszót adnak meg, illetve a letiltásra, módosításra vonatkozóan a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos bejelentést nem tesz.
 - (b) Megbízson az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül megfelelő pontértékű és aláírással ellátott, hozzá beérkező bármely Elektronikus Megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában.

- 4.3.** A Banknak az elektronikus tranzakció-csomagok esetében kizárólag az összértékben megfelelő aláírás helyességéről kell meggyőződnie, és annak megfelelősége esetén további ellenőrzések nélkül teljesíti az Elektronikus Megbízást.
- 4.4.** A Banknak a biztonsági kódok ellenőrzésén túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy az InternetBank, HomeBank rendszerbe Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.
- 4.5.** A Számlatulajdonos pontértékekben határozza meg a Felhasználók részére az átutalási jogot. Egy átutalás akkor tud teljesülni a rendszerben, ha az átutalást indító(k) minimum 10 pont értékű joggal rendelkezik, illetve rendelkeznek.

5. Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

- 5.1.** A Felhasználó az InternetBank, HomeBank rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Megbízásait a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és az InternetBank, HomeBank rendszer segítségével a Bankhoz elektronikus úton továbbítja.

A Bank az InternetBank, HomeBank rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak az InternetBank, HomeBank rendszer által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek.

- 5.2.** A Bank az InternetBank, illetve a HomeBank alkalmazásával a Felhasználó által a Bankhoz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait a megfelelő sorrendben végrehajtja. A Bank az Elektronikus Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.
- 5.3.** A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül beküldött Elektronikus Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.
- 5.4.** A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Bankhoz továbbított Elektronikus Megbízások, lekérdezések adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank az archivált állományokat (a bizonylat megőrzésére vonatkozó szabályozás szerint) öt évig megőrzi.
- 5.5.** Az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül beadott Elektronikus Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank számlavezető rendszerében. A beadott megbízások teljesítése előtt a Felhasználó Bankhoz benyújtott írásbeli kérése (törlési megbízás), vagy az InternetBank és HomeBank rendszerben megírt, megfelelő pontértékben aláírt üzenete alapján a megbízás törölhető, illetve az elküldött (már teljesült) átutalási megbízásra visszahívás kezdeményezhető. A megbízásokat a Bank az érkezésük sorrendjében teljesíti, az idősortrendet kötelezően megelőző teljesítendő tételek kivételével. Az érkezés sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó. A beérkezett készpénzfelvételi megbízás fedezet esetén a Bank által azonnal lekötésre kerül, tekintet nélkül a Számlatulajdonos által az InternetBank, HomeBank kiegészítő szolgáltatás keretében továbbított megbízásokra. A megbízások közül a Bank - a Számlatulajdonos rendelkezése és az előzőekben meghatározott sorrendre tekintet nélkül – a 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról, valamint a 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról rendelkezései alapján benyújtott megbízásokat teljesíti, az ott meghatározott sorrendben. A tételek benyújtásának időpontja az InternetBank, HomeBank rendszer által adott időpont.
- 5.6.** A Bank az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül beérkezett Elektronikus Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a vonatkozó hirdetményében megjelölt beérkezési határidők szerint fogadja el.
- 5.7.** A Bank a nem értéknapos Elektronikus Megbízást
- (a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a Bankhoz, az adott banki munkanapon;
 - (b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Bankhoz a következő banki munkanapon dolgozza fel.
- 5.8.** A Bank az értéknapos Pénzforgalmi Megbízást a megjelölt értéknap szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Bank vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Bankhoz, és van rá fedezet.
- 5.9.** A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a számlaszerződésben előírt más módon) és Elektronikus Megbízásként is megbízást ad a Bank számára.
- 5.10.** Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a számlaszerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Megbízásként - érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.
- 5.11.** A Bank az Elektronikus Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül rendszeresen számlainformációt nyújt a Felhasználó számára, amit a Felhasználó lekérdezhet. A Felhasználó köteles minden olyan Elektronikus Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül visszaigazolást nem

biztosított. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

- 5.12.** A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy csak a Bank által papíros (írásos) formában küldött számlakivonat minősül hitelesnek, továbbá a hitelesített elektronikus kivonat. Az InternetBank, HomeBank rendszer által küldött és abból kinyomtatott információk csak tájékoztató jellegűek. A Bank a számlakivonatot a vonatkozó számlaszerződésben foglaltak szerint, továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak postai úton vagy e-mailben.

6. A szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció

- 6.1.** Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Elektronikus Megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a számlakivonat rendelkezésre állását követő 15 (tizenöt) munkanapon belül köteles munkanapokon, telefonon, illetőleg a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt személyesen, a számlavezető fiókjánál előterjeszteni. Az észrevétel postai úton, vagy fax útján megküldött írásbeli bejelentéssel is előterjeszthető. A határidő elteltével a teljesítés elfogadottnak minősül.
- 6.2.** A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Bankszámla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.
- 6.3.** A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni.
A Bank a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a számla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamálás körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok.
A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Bankhoz történt igazolt bejelentésétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

7. A rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

- 7.1.** A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer (kiegészítő szolgáltatás) elérhetőségét karbantartás idejére bejelentés nélkül szüneteltesse. Ez idő alatt a kiszolgálás a számla Szerződésben foglaltak szerint történik.
- 7.2.** A Felhasználó az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt, a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.
- 7.3.** A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.
- 7.4.** A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználói-környezet működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos, és a Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos, és a Felhasználó - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.
- 7.5.** A Bank bejelentés nélkül jogosult az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az InternetBank, HomeBank, használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül (elektronikus úton) előzetesen értesíti a Felhasználót. Amennyiben az InternetBank, HomeBank rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Felhasználót késedelem nélkül, az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.
- 7.6.** Az InternetBank, HomeBank rendszer fenti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a számlaszerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 7.7.** A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszereket továbbfejlessze, módosítsa. A Bank erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.
- 7.8.** A Számlatulajdonos, Felhasználó vállalja, hogy az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos, Felhasználó nem teljesíti ezen kötelezettségét.

8. Felelősségi szabályok

- 8.1.** A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben, és a Felhasználói Kézikönyvekben foglalt, InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszerek rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer

használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen, hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

- 8.2.** A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszeren keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:
- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Bank működésének megzavarása;
 - valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
 - az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhasználó vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.
- 8.3.** Bejelentés esetén a Bank az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használata és őrzése során megszegte a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek előírásait.
- 8.4.** A Bank felel azért az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használata miatt bekövetkezett kárért, amely abból származik, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó nem tudja megtenni a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben fent említett bejelentését. Ez alól a felelősség alól a Bank mentesül, ha a Tőle általában elvárható intézkedéseket megtette.
- 8.5.** A Bank felelős, ha jóvá nem hagyott fizetési műveletet teljesít, vagy ha jóváhagyott fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezekben az esetekben a Számlatulajdonost megilleti a helyesbítés joga, amellyel, a nem Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos - a fizetési műveletről szóló értesítés, vagy az adott fizetési műveletet tartalmazó, illetve (nem teljesítés okán) nem tartalmazó bankszámlakivonat kézhezvételét követő - 60 napig élhet. Ha a Számlatulajdonos Fogyasztónak minősül, öt, és az általa bejelentett, bankszámla felett rendelkezni jogosult személyt a helyesbítés joga az érintett fizetési művelet teljesítését követő 13. hónapnak a bankszámla terhelésének napjával megegyező napjáig illeti meg.

A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban nyújthatja be a Banknak, bizonyítékaival együtt. Amennyiben hibás teljesítés esetén a Bank Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntést követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról. A Bank a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig - kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okból a Felügyeletet írásban tájékoztatja - megtéríti a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét annak esetleges időközi kamataival együtt oly módon, hogy a jóváírás értéknapja az érintett fizetési művelet értéknapjával megegyező nap.

Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén - amennyiben az Elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából ered - a Számlatulajdonos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését megelőzően keletkezett kár tekintetében 15.000,- Ft-nak megfelelő összeg mértékéig. A bejelentést követően az Elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli.

Mentesül a Számlatulajdonos a 15.000,- Ft kárviselés alól, ha

- az InternetBank jogosulatlan használatát az érintett fizetési művelet megelőzően nem észlelhette
- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző intézkedése vagy mulasztása okozta
- a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést
- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek nélkül használtak, vagy
- a Bank nem tette lehetővé a bejelentés megtételének lehetőségét.

A Bank **mentesül** felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva, vagy az Elektronikus szolgáltatás használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Ügyfél szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta.

Szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésnek/csalárd magatartásnak minősül különösen, ha az Ügyfél/ Felhasználó

- az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használatához szükséges biztonsági kódok vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználó név, Jelszó, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a biztonsági kódok kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával;
- a biztonsági kód felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció,
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
- a biztonsági kódok vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználó név, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;

- a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
- az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszernek bejelentés megtételét vagy a Szerződés megszűnését követő használata;
- az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

Az SMS Szolgáltatás használatához szükséges mobiltelefon, SIM kártya elvesztéséből, ellopásából, elrablásából eredő károkért a Bank nem felel.

A Bank felel az Elektronikus szolgáltatáson keresztül szabályosan kezdeményezett, a vonatkozó jogszabálynak megfelelő tartalmú tranzakciós megbízások teljesítése elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá.

A Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felel a fizetési művelet hibás teljesítésért, ha a fizetési műveletet a közvetlenül a fizető fél kezdeményezte, kivéve, ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

A Bank, mint a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Kedvezményezett felé felel a Fizetési művelet Fizető fél részére történő továbbításáért, ha a fizetési műveletet a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték illetve a Fizető fél által kezdeményezett fizetési művelet esetén, ha a fizetési művelet összege hozzá beérkezett.

A Fizetési művelet késedelmes teljesítése esetén a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója – a Fizető fél nevében eljáró pénzforgalmi szolgáltató kérésére- biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a Kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely hibátlan teljesítés esetén lett volna.

Ha a fizetési műveletet a Fizető fél Fizetés-kezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a nem vagy hibásan teljesített fizetési műveletért a Számlatulajdonos felé a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató felel, azonban a Fizetés-kezdeményezési szolgáltató visszkereseti jog illeti meg.

A Bank, az ügyfél kérésére, a nem vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítja, melyért az ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.

A Bank az ügyfelet a kérelme beérkezéséről, a benne foglaltak kivizsgálásának megkezdéséről, illetve a kivizsgálás eredményéről a kérelmében közölt módon és címen, ennek hiányában a Bank által tárolt utolsó kézbesítési címen értesíti. A hibásan teljesített művelet jóváírása a számlakivonaton is feltüntetésre kerül.

- 8.6.** Az InternetBank rendszert és a HomeBank rendszer kliens modulját csak a megadott hardver és szoftver környezetben javasolt használni. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó megfelelő berendezést és szoftvert biztosít-e az InternetBank, illetve HomeBank használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e az InternetBank, HomeBank használatát. Az eltérő szoftver, hardver környezetből, illegális szoftver használatból származó hibák kezelését, javítását a Bank nem vállalja, mindezekből származó károkért semmilyen felelősség nem terheli.

9. Szerzői jog védelme

- 9.1.** Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszerre vonatkozik, kizárólag a Bankot és az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszert kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

- 9.2.** A Számlatulajdonos, Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bank által előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján - az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszert kifejlesztő beszállító cégtől az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszerszolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon.

A Számlatulajdonos, és a Felhasználó a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

10. InternetBank, HomeBank, SMS-Info használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

- 10.1.** A Számlatulajdonos az InternetBank, HomeBank, SMS-Info használatáért, igénybevételeért a Bank vonatkozó hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Bank részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

- 10.2.** Az InternetBank, HomeBank, SMS-Info használatáért a fenti 10.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Bank hatályos hirdetőanyagai tartalmaznak.
- 10.3.** A Bank fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint az InternetBank, HomeBank, SMS-Info használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszerek használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutaléktételeket állapítson meg.
- 10.4.** Az InternetBank, HomeBank, SMS-Info Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a program felhasználóját terhelik.

11. Az ESZV- Szerződés módosítása, megszűnése

- 11.1.** A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek a Bank és a Számlatulajdonos között létrejött ESZV-Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők. Az ESZV-Általános Szerződési Feltételeket a Bank módosíthatja, a módosítást a hirdetőanyaggal azonos módon közzé teszi. A Bank jogosult a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Polgári Bank a Honlapján közzéteszi. A módosítás –feltéve, hogy a módosításra vonatkozó ajánlat hosszabb időtartamot nem határoz meg– az ajánlat meghirdetésétől számított 60. napon hatályba lép, kivéve, ha a Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A felmondási idő alatt a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.
- 11.2.** A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználó(ka)t a Bankszámla feletti rendelkezésre Felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. Az InternetBank, HomeBank rendszerhez való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a Felhasználó adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Bank kizárja felelősségét az aláírás bejelentő-karton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére.
- 11.3.** Az ESZV-Szerződés megszűnik, ha
- (a) a Bank és a Számlatulajdonos az ESZV-Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
 - (b) az ESZV-Szerződést a Bank vagy a Számlatulajdonos 60 (hatvan) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
 - (c) a Számlatulajdonos a jelen szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank az ESZV-Szerződést azonnali hatállyal felmondja;
 - (d) a Számlatulajdonos valamennyi számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
 - (e) a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
 - (f) a Számlatulajdonossal szembeni megindított csődeljárás keretében a Bankhoz bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.
- 11.4.** Az ESZV-Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank az InternetBank, HomeBank, SMS-Info rendszer használatának lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Megbízásokat, amelyek az ESZV-Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.
- 11.5.** A Bank jogosult a hirdetőanyagot saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított hirdetőanyagot a hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően a Bank a honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított hirdetőanyag hatálybalépését megelőzően a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.
- 11.6.** A kiegészítő szolgáltatás szerződését a Bank azonnali hatállyal felmondja, ha:
- Az adatvédelmi szabályok megszegése, vagy az adatok jogtalan felhasználása, adathamisítás, jogszerűtlen másolat készítés ténye felmerül.
 - A rendszert a Számlatulajdonos illetéktelen harmadik személynek átadta.
 - A szerződésben és a kiegészítő üzletszabályzatban foglaltak megszegése esetén.
 - Amennyiben a biztosított adatkapcsolatot a szerződésben foglaltakon kívül más célra is igénybe vette, illetve más számára is átengedte.
- 11.7.** A szolgáltatás megszűnése után a HomeBank rendszer kliens moduljának egyszeri szoftver díja nem visszaigényelhető, nem visszatérítendő tétel.
- 11.8.** A szoftver készítőit a szerzői jogvédelem a szerződés hatályának megszűnése után is maradéktalanul megilleti. A szerződő fél köteles biztosítani, hogy a Bank informatikusa (vagy a megbízott alvállalkozó) a telepített program felhasználói gépről történt kitörlésének tényét ellenőrizhesse.

12. Vegyes rendelkezések

A számlavezetéssel, illetve a fizetési számlát érintő pénzforgalom lebonyolításával kapcsolatos mindennemű reklamációt a számlatulajdonos megteheti:

- személyesen és írásban nyitvatartási idő alatt bármelyik bankfiókban (a fiókok elérhetősége és nyitvatartási ideje a honlapon valamint a Tájékoztatóban megtalálhatóak),
- postai levél útján a Bank címére továbbítva (4090 Polgár, Hősök útja 8.),
- telefonon telefonos ügyfélszolgálaton keresztül 00.00-24.00-ig: 06 21 24-24-612,
- www.polgaribank.hu honlapról letölthető panaszbejelentés nyomtatványon,
- elektronikus levélben (titkarsag@polgaribank.hu).

A Felek kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, hogy a szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik polgári peres eljárás kivül, tárgyalásos úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a számlatulajdonos a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

- Pénzügyi Békéltető Testület, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levélcím: 1525 Budapest BKKP, Pf. 172

A számlatulajdonos és a Bank között létrejövő jogviszonyra a magyar jog előírásai az irányadók. A Bank felelőssége szándékos kötelességmulasztásra és/vagy súlyos gondatlanságra korlátozódik, melyet a károsultnak kell bizonyítania.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a lakossági Keretszerződés, a Bank Üzletszabályzata, a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV, törvény, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Polgári Bank Zrt.